

Przykłady wybranych fragmentów prac egzaminacyjnych z komentarzami Technik obsługi turystycznej 341[05]

Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem biura podróży YOUNG & FUN z siedzibą przy ul. Kwiatowej 3, 30-001 Kraków, tel. 012 646 71 75, fax. 012 646 73 59, e-mail: yf@wp.pl, które organizuje wypoczynek dla dzieci i młodzieży. Zasięg działalności biura to głównie Małopolska. Biuro prowadzi także sprzedaż swoich imprez poprzez agentów w kilku krajach europejskich.

Kierownik biura postanowił zorganizować w trakcie ferii zimowych w styczniu 2008 roku obóz sportów zimowych w Wiśle lub Ustroniu dla młodzieży w wieku 15 -19 lat. W tym celu zawarł on umowy z dwoma wychowawcami. Impreza będzie sprzedawana z wolnej akwizycji. Tobie powierzono przygotowanie oferty tego obozu zgodnie z opracowanymi przez kierownika wytycznymi - Załącznik 1.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z przygotowaniem oferty obozu sportów zimowych biura YOUNG & FUN dla młodzieży w trakcie ferii zimowych.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia, czyli dane niezbędne do opracowania projektu, wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Wybór usługi noclegowej i zamówienie dla hotelarza z określeniem maksymalnej liczby uczestników obozu sportowego.
4. Ramowy program zawierający zajęcia przed obiadem, po obiedzie i po kolacji.
5. Kalkulację obozu sportowego uwzględniającą 8% marży i 22% podatek VAT od tej marży.
6. Wypełniony voucher dla hotelarza.
7. Jednostronicową ulotkę w języku obcym* reklamującą obóz sportów zimowych sporządzoną na załączonym papierze samokopiującym.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Wytyczne kierownika biura podróży YOUNG & FUN - Załącznik 1
Oferty obiektów noclegowych - Załącznik 2
Fragment Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej - Załącznik 3
Kalendarz ferii zimowych - Załącznik 4
Wykaz atrakcji turystycznych Wisły i Ustronia wraz z cennikiem - Załącznik 5
Zamieszczony w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ Voucher i tabele do opracowania ramowego programu obozu sportów zimowych.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

* Język obcy: angielski, francuski, niemiecki, rosyjski.

Wytyczne kierownika biura podróży YOUNG & FUN

- Czas trwania obozu - 14 dni, od kolacji w sobotę do śniadania w piątek.
- Transport młodzieży z Krakowa do Wisły lub Ustronia i z powrotem - 30 zł/os., wychowawcy – bezpłatnie.
- Dzień pracy wychowawcy - 50 zł, a koszty jego zakwaterowania i wyżywienia takie same jak uczestników.
- Wyżywienie grupy - 3 posiłki dziennie o stałych porach (z wyłączeniem pierwszego i ostatniego dnia obozu).
- Uczestnicy obozu muszą mieć zapewnioną codzienną możliwość jazdy na nartach lub snowboardzie (w sumie 12 zajęć), zawsze pod opieką instruktora.
- Każdy instruktor prowadzi zajęcia sportowe (narciarstwo, snowboard, itp.) z grupą nie większą niż 10 uczestników.
- Koszt 3 godzinnych zajęć 1 instruktora z grupą - 200 zł.
- Ubezpieczenie narciarskie 1 uczestnika - 1,5 zł/osobę/dzień. (Ewentualne ubezpieczenie wychowawców płatne dodatkowo, poza ceną imprezy).
- Karnety narciarskie dla uczestników i wychowawców - płatne dodatkowo (poza ceną imprezy).
- Cena jednorazowego przejazdu hotel – stok¹, hotel – miejsce atrakcji turystycznej² dla młodzieży wynegocjowana jest na 1,5 zł (wychowawcy bezpłatnie).
- Bilet wstępu do kina, grotty solnej lub na basen - 8 zł/osoby (wychowawcy bezpłatnie).
- Ryzyko czarteru określone jest w kalkulacji na poziomie 10%. →

¹ każdorazowo

² w przypadku odległości większej niż 2000m

Oferty obiektów noclegowych

OFERTA I**WILLA JASIEK w WIŚLE****Adres:** ul. Łąkowa 45, 43-460 Wisła

- apartament z kominkiem i łazienką
- 16 apartamentów 2-osobowych z łazienkami i bez łazienek
- ceny: 20 zł (bez łazienki), 40 zł (z łazienką)
- możliwość zamówienia posiłków w restauracji obok (500 m) w cenie po 10 zł za dowolny posiłek




Położenie obiektu

 Dworzec PKS 5 min	 Góry 1 min	 Rzeka 2 min
 Las 2 min	 Centrum 5 min	 Wyciąg 5 min
 Dworzec PKP 5 min		

Na terenie obiektu

 Jakuzzi	 Grill	 Sauna
 Masaże po wcześniejszej rezerwacji	 Restauracja 5 min do pobliskich barów i restauracji	 Telefon
 Warunki do upr. narciarstwa biegowego 5 min	 Parking	

Wyposażenie pokoi

 Telewizor	 Prysznic w zależności od pokoju	 WC na korytarzu
-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------




Organizujemy

 Sylwestry	 Kuligi	 Ogniska
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Okolice

 Basen odkryty	 Dyskoteka	 Sklep
 Ścieżki rowerowe	 Kąpielisko	 Bilard
 Możliwość połowu ryb	 Jazda konna	 Basen kryty
 Szlaki turystyczne		

Inne

 Akceptujemy zwierzęta	 Warunki odpowiednie dla rodzin	 Mówimy po włosku
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

OFERTA II

APARTAMENTY GOŚCINNE W WIŚLE

Wiśła - miejscowość położona w Beskidzie Śląskim w pobliżu źródeł rzeki Wisły.

Obiekt położony w spokojnej dzielnicy Wisły zaledwie 5 minut od centrum miasta!

Adres: Zdrojowa 34, 43-460 Wiśła, śląskie, Polska

Ceny: 25 zł (dla grupy > 15 osób) za nocleg, 15 zł całodzienne wyżywienie /pojedyncze posiłki: 5 zł – śniadanie, 9 zł – obiad, 6 zł – kolacja/

tel: (+ 48) 0 697335728

Do dyspozycji Gości:

- 8 apartamentów 3-, 4-osobowych z oddzielnym wejściem (dwie niezależne sypialnie, pokój dzienny, TV-Sat, kuchnia z pełnym wyposażeniem, łazienka, przedpokój i balkon)
- 2 apartamenty 5-, 6-osobowe z oddzielnym wejściem: trzy niezależne sypialnie, pokój dzienny (TV-SAT), kuchnia z pełnym wyposażeniem, łazienka, przedpokój i balkon
- 1 apartament 2-osobowy – dwie niezależne sypialnie, łazienka, przedpokój z aneksem kuchennym

Na indywidualne życzenie gości możliwe jest dopasowanie oraz zamiana łóżek.

Bezpłatne miejsce na samochód na terenie ogrodzonej posesji.

Położenie obiektu

 Dworzec PKS 200 m	 Góry na miejscu	 Rzeka 200 m
 Las na miejscu	 Obiekt w centrum miasta Wiśła	 Dworzec PKP 200 m
 Wyciąg 2000 m (Wiśła)		

Na terenie obiektu

 Tenis stołowy	 Parking bezpłatny	 Bilard
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Wyposażenie pokoi

 Telewizor	 Aneks kuchenny	 Dostęp do internetu
 Lodówka	 Łazienka	 Prysznic
 Radio	 Czajnik elektryczny	

Okolice



Kabinowa kolejka linowa
Szyndzielnia 30 km



Parking Strzeżony 200 m



Dyskoteka



Bilard



Kino 400 m (Wisła)



Wypożyczalnia sprzętu
narciarskiego 200 m (Wisła)
(Wisła)



Sklep 50 m (Wisła)



Szlaki turystyczne na
Miejscu



Warunki do upr. narciarstwa
biegowego – profesjonalne
trasy na Kubalonce



Kort do tenisa



Siłownia 700 m



Jazda konna 5 km (Wisła)
3 km (Ustroń)



ZOO Leśny Park
Niespodzianek 2000 m
(Ustroń)



Plac zabaw dla dzieci 400 m
(Wisła) 400 m (Ustroń),



Basen kryty 2700 m
(Ustroń),
)

Inne



Akceptujemy zwierzęta



Warunki odpowiednie dla
rodzin

OFERTA III**WILLA HAŚKA w WIŚLE**

Adres: Domowa 120 43-460 Wisła, śląskie, Polska

Ceny: cena od osoby w pokoju 4-osobowym - 35 zł, w 2-osobowym – 70 zł

tel: (+ 48) 0 598776322

Posiadamy miejsca noclegowe w 12 pokojach 2-osobowych i 2 pokojach 4-osobowych.

Wyżywienie całodzienne 28 zł, pojedyncze posiłki po 10 zł.

Położenie obiektu



Dworzec PKS 15 min



Góry



Rzeka 3 min



Obiekt w centrum miasta



Wyciąg 200 m od wyciągu
Partecznik



Dworzec PKP 5 min od
stacji Wisła Dziechcinka

Na terenie obiektu



Grill

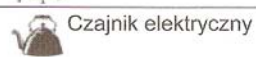
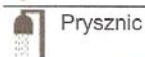
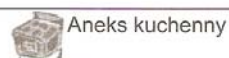


Parking

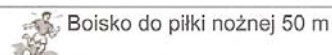
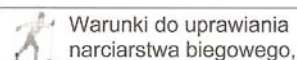
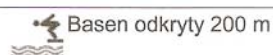
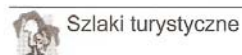
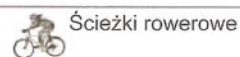
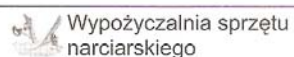


Basen kryty

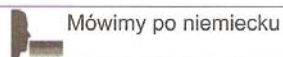
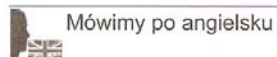
Wyposażenie pokoi



Okolice



Inne



Załącznik 3

Fragment Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej

z dnia 21.01.1997 r. w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wycieczki dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania. /Dz.U.1997.18.102/

Organizatorzy wycieczki dla dzieci i młodzieży szkolnej są obowiązani do zapewnienia bezpiecznych warunków wycieczki i właściwej opieki wychowawczej. Organizatorzy wycieczki są również obowiązani zatrudniać odpowiednio przygotowaną kadrę pedagogiczną.

Liczba uczestników wycieczki pozostających pod opieką jednego wychowawcy nie może przekraczać 20 osób, jeżeli przepisy w sprawie ogólnych warunków bezpieczeństwa i higieny nie stanowią inaczej.

W przypadku dzieci do 10 roku życia liczba uczestników pozostających pod opieką jednego wychowawcy nie może przekraczać 15 osób.

Liczba uczestników wycieczki pozostających pod opieką jednego wychowawcy ulega zmniejszeniu, jeżeli uczestnikami są dzieci i młodzież niepełnosprawna wymagająca stałej opieki lub pomocy. Zmniejszenie liczby uczestników następuje w zależności od rodzaju i stopnia niepełnosprawności.

Kalendarz ferii zimowych 2007/2008

Termin rozpoczęcia i zakończenia ferii zimowych	Województwa
14 - 26 stycznia 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Lubelskie, Podkarpackie, Pomorskie Śląskie, Warmińsko-Mazurskie
21 stycznia - 2 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Podlaskie
28 stycznia - 9 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Dolnośląskie, Łódzkie, Mazowieckie Opolskie, Zachodniopomorskie
11 - 23 lutego 2008 r. /poniedziałek- niedziela/	Dolnośląskie, Łódzkie, Mazowieckie, Opolskie, Zachodniopomorskie

Wykaz atrakcji turystycznych Wisły i Ustronia wraz z cennikiem

1. W Wiśle znajduje się:

Zameczek Myśliwski Habsburgów - drewniany pałacyk z końca XIX w. wybudowany w stylu alpejskim. Do I wojny światowej Habsburgowie traktowali go jako schronienie podczas polowań w tutejszych lasach, a następnie został przekształcony w schronisko górskie. W 1985 r. został przeniesiony z polany Przysłop pod Baranią Górą na dzisiejsze miejsce, czyli ul. Lipową (obok dworca autobusowego). Obecnie jest siedzibą PTTK.

Muzeum Beskidzkie im. Andrzeja Podzorskiego, którego oficjalne otwarcie nastąpiło 16 sierpnia 1964 roku. Muzeum mieści się w zabytkowym drewnianym budynku starej karczmy z końca XVIII w. (przy ulicy Steller). Muzeum ma na celu przybliżenie wszystkim tradycji Śląska Cieszyńskiego. Muzeum przedstawia rodzimy folklor, staje w obronie materialnej kultury górali śląskich. Ekspozycję stanowią: zbiory ceramiki, fotografii, historii i sztuki regionu. Godziny otwarcia :

- poniedziałek – zamknięte
- wtorek, czwartek, piątek – od godz. 9.00 do 15.00
- środa – od godz. 9.00 do 17.00
- sobota, niedziela – od godz. 10.00 do 14.00
- bilet w cenie - 2 zł

Park Kopczyńskiego - usytuowany w Wiśle między placem Hoffa, głównym deptakiem, a rzeką. W parku znajduje się amfiteatr mieszczący 2,5 tys. widzów. Tutaj odbywają się imprezy Tygodnia Kultury Beskidzkiej.

Kościół ewangelicko - augsburski Apostołów Piotra i Pawła w Wiśle. Wybudowany w 1838 r. jako przykład architektury klasycystycznej. Na szczególną uwagę zasługuje witraż przedstawiający patronów świątyni oraz wystawa starych druków.

Zamek Prezydenta na Zadnim Groniu koło Wisły wybudowany w 1930 r. według projektu Adolfa Szyszko-Bohusza. Zamek był darem ludu Śląskiego dla prezydenta Rzeczypospolitej i jego następców. Podczas okupacji hitlerowskiej zamek pełnił funkcję ośrodka dla oficerów i urzędników III Rzeszy. Najprawdopodobniej w owym czasie zamek został przebudowany - zmieniono płaskie dachy na spadziste. *Zwiedzanie Rezydencji jest bezpłatne* i odbywa się w grupach zorganizowanych, od 10 do 15 osób wraz z przewodnikiem. Wnętrza zamku oraz ekspozycje wystawowe można oglądać *od środy do soboty w godzinach od 11.00 do 16.00* (aktualne od 15 marca 2005 roku).

Drewniane Wille z początku XX wieku, m.in. Zacisze i Dąbrówka przy Al. Burschego w centrum Wisły.

Skocznia narciarska - w Wiśle Malince została wybudowana w 1933 r. Rozgrywano na niej między innymi zawody Pucharu Świata. Obecnie jest remontowana.

Grota Solno - Jodowa w centrum Wisły wyłożona solą z Morza Czarnego.

2. W Ustroniu znajduje się:

Muzeum Ustrońskie

ul. Hutnicza 3

43-450 Ustroń

tel. 854-2996

Bilet normalny – 3 zł, ulgowy - 2 zł.

Muzeum czynne: od poniedziałku do piątku w godz 9.00 - 17.00; w sobotę i niedzielę od godz. 9.00 do 13.00.

Leśny Park Niespodzianek w Ustroniu

Czynny: od kwietnia do października w godz. 9.00 - 18.00, w pozostałe miesiące od godz. 10.00 do 16.00.

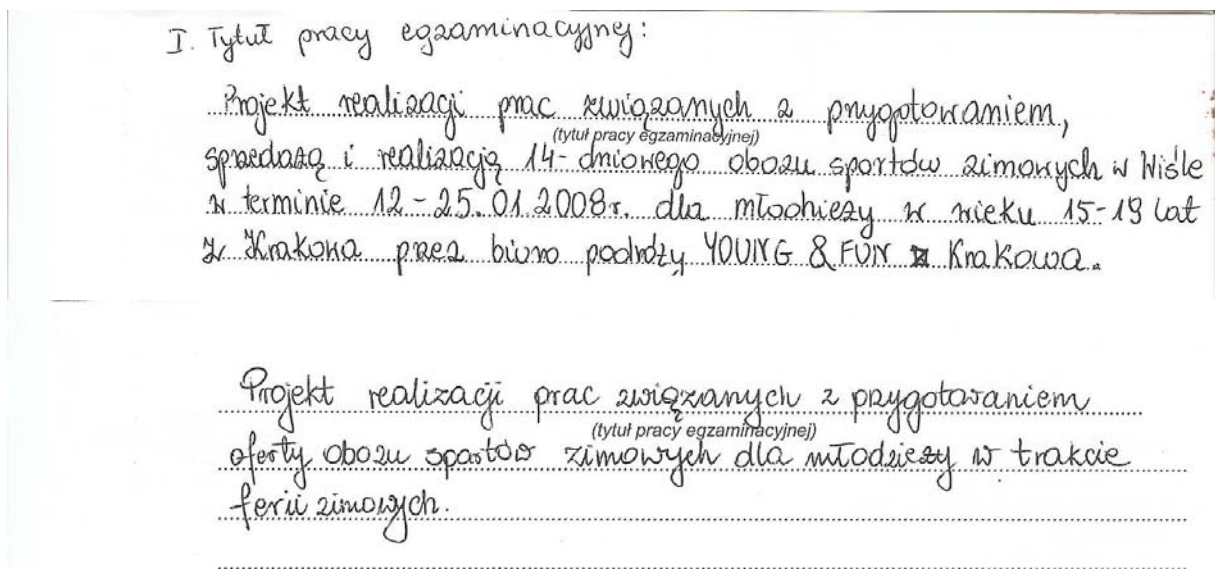
Bilety dla grup zorganizowanych: dorośli - 9 zł, dzieci i młodzież - 5 zł.

Zadanie egzaminacyjne polegało na opracowaniu projektu realizacji prac związanych z przygotowaniem oferty obozu sportów zimowych biura Young&Fun dla młodzieży w trakcie ferii zimowych. Ocenie podlegały następujące elementy pracy egzaminacyjnej:

- I. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
- II. Założenia.
- III. Wybór usługi noclegowej i zamówienie dla hotelarza.
- IV. Ramowy program obozu.
- V. Kalkulacja obozu sportowego.
- VI. Wypełniony voucher dla hotelarza.
- VII. Ulotka reklamująca obóz sportów zimowych w języku obcym.
- VIII. Praca egzaminacyjna jako całość.

Ad. I Tytuł pracy egzaminacyjnej

Projekt realizacji prac jest opracowaniem o określonym zakresie treści, co powinien wyrażać tytuł, a także przedstawiać charakter imprezy. Należy zwrócić uwagę, iż w tym przypadku jest to projekt realizacji prac związanych z przygotowaniem oferty obozu sportów zimowych. W pracach można było znaleźć różne przykłady tytułów, co przedstawiają fragmenty poniższych prac.



Brak zrozumienia czym powinien być temat pracy egzaminacyjnej, a także częste podawanie w tytule nazwy organizatora, było częstym błędem. W pracach znaleźć można było tytuły: „Obóz sportów zimowych w Wiśle dla młodzieży – w trakcie ferii zimowych 2008 roku”.

Ad. II Założenia

Następnym etapem w realizacji zadania egzaminacyjnego jest wypisanie przez zdającego założeń, czyli danych niezbędnych do opracowania projektu, wynikających z treści zadania i załączonej dokumentacji. Sposób grupowania danych często wpływał na logikę układu treści pracy, jej przejrzystość i czytelność. Różne sposoby grupowania danych można porównać we fragmentach prac zaprezentowanych poniżej.

Założenia:

- czas trwania obozu: 14 dni
- wyżywienie: 3 posiłki dziennie, 2 wyłączeniemia (dnia: tylko kolacja, o stałych porach ostatniego dnia (14): tylko śniadanie)
- transport: 2 Kraków do Wisły lub Ustronia i z powrotem: 30 zł/os, wychowawcy bezpłatnie.
- przejazdy: hotel - stok lub hotel - miejsce atrakcji turystycznej: 1,5 zł, wychowawcy bezpłatnie.
- wynagrodzenie wychowawcy: 50 zł/dzień, koszt zakwaterowania i wyżywienia wychowawcy - wg stawek obiektu nadejmu
- Zajęcia: oodienne jazdy na nartach lub snowboardzie (12 dni) pod opieką instruktora
- Wynagrodzenie instruktora: 200 zł / 3 godz. dla grupy 10 osób.
- Ubezpieczenie narciarskie: 1,5 zł/osobę / dzień
ubezpieczenie wychowawców nie wliczone w cenę imprezy
- Karmy narciarskie: nie wliczone w cenę imprezy
- Bilety wstępu: kino, grotta solna, basen: 8 zł/osobę, wychowawcy bezpłatnie
- Ryzyko czarnone: 10%
- Marża biura: 8%
- Podatek VAT od marży: 22%
- Liczba wychowawców: 2, na 1 wychowawcę przypada max. 20 osób w wieku 15-19 lat

- Max. liczba uczestników obozu: 42 osoby (w tym 40 dziecięcych będkli dżupicior oraz 2 wychowawców).
 - Termin ~~terminu~~ ^{forum zimowego} ~~terminu~~: ~~14-26 stycznia 2008 r.~~ ~~(wyboru dowolnie)~~ 14-26 stycznia 2008 r. (wyboru dowolnie)
 - Termin imprezy: ~~12 stycznia - 25 stycznia 2008 r.~~ ~~(sobota)~~ ~~(piątek)~~ 12 stycznia - 25 stycznia 2008 r. (sobota) (piątek)
- (Według kalendarza forum zimowego 2007/2008 w załączniku 4 stycznia pominięto to by 24 stycznia, lecz jest on źle sprecyzowany)
- Uzasadnienie: Postanowieniem kierownika biura było zorganizowanie obozu w styczniu 2008 r.

1. Dane do opracowania projektu:

• Biuro podróży YOUNG & FUN

ul. Książowa 3, 30-001 Kraków

tel. 012 648 71 45, fax 012 648 73 58

e-mail: yf@wp.pl - organizator wyjazdów dla dzieci i młodzieży na terenie Małopolski.

• Data ferii zimowych w styczniu dla młodzieży w wieku 15-18 lat:

(14-26 stycznia 2008 r.) (poniedziałek - niedziela)

• Czas trwania obozu 14 dni, od kolekcji w sobotę do śniadania w piątek. Dawalna przyjęta data ferii zimowych od 12-25.01

• Transport młodzieży z Krakowa do Wisły i z powrotem 30 zł/os.

- Dzień pracy wychowawcy 50 zł - kokciarowanie i wyżywienie płatne tak samo jak uczestników.

- Wyżywienie: 3 posiłki dziennie (z wyjątkiem pierwszego i ostatniego dnia obozu)

- Codzienna możliwość jazdy na nartach lub snowboardzie pod opieką instruktora (12 zejść)

- Koszt 3h zajęć 1 instruktora z grupą - 200 zł.

- Ubezpieczenie macierzyste 1,5 zł/os / dzień.

- Cena przejazdu jednonocnego hotel - stok lub hotel - miejsce atrakcji dla młodzieży cena 1,5 zł. (wychowawcy bezpłatnie)

- Bilety wstępu do kina, ąoty solnej lub na basen - 8 zł/os

Strona 1 z 8

wychowawcy bezpłatnie

liczba uczestników: 30 osób + 1 wychowawca i opiekun 32 os.