

Błędy:

- zdarzały się braki takich założeń jak: marża biura podróży, ryzyko czarteru, podatek VAT od marży,
- błędny termin i liczba noclegów,
- nieuwzględnianie bezpłatnych wstępów dla wychowawców,
- przepisywanie wszystkich danych z zadania,
- nieumiejętność „wyciągnięcia” z zadania potrzebnych założeń do rozwiązania projektu.

Ad. III Wybór usługi noclegowej i zamówienie dla hotelarza z określeniem maksymalnej liczby uczestników obozu sportowego.

W tej części zdający miał wybrać obiekt noclegowy, który będzie spełniał kryteria zadania i wytyczne Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania.

W pracach można było znaleźć różne przykłady wyboru usługi noclegowej i zamówienia dla hotelarza, co przedstawiają fragmenty poniższych prac.

Kwakowanie - wybór oferty noclegowej.

Kwakowanie to apartamenty gościnne w Niskie: dobra lokalizacja, atrakcyjne ceny noclegu oraz wyżywienia. Obiekt jest usytuowany w górach, z dostępem do lasu, gdzie młodzież będzie miała się zrelaksować, a z okien pokoi będą rozpościerać się piękne widoki. Pokoje wyposażone są w łazienkę i dostęp do internetu, a na terenie ośrodka znajduje się stół do tenisa stołowego oraz bilard, co może być alternatywnym rozwiązaniem na deszczowe dni. Ponadto w pobliżu obiektu znajduje się mnóstwo atrakcji, zarówno do uprawiania sportów jak i miejsc nastawionych na rozrywkę.

Strona 21 z 27

Sama lokalizacja obiektu w miejs. otoczeni jakę jest Wisła może być
wyjątkowo korzystna, przede wszystkim ze względu na dużą liczbę
atrakcji turystycznych i swój niepowtarzalny górski klimat.

Zamówienie:

Biuo Podróży YOUNG & FUN

Kraków, dn. 6.01.2008 r.

ul. Kisielowa 3, 30-001 Kraków

tel. 012 646 71 75, fax 012 646 73 59

Obiekt należący

ul. Zdrojowa 34, 43-460 Wisła

~~tel. 646 73 59~~

Zamówienie

Naprawdę proszę o dokonanie rezerwacji w Państwa obiekcie
miejscowym na okres 12-25 stycznia 2008 r. Zamówienie obejmuje
grupę uczestników obrotu sportowego, której maksymalna liczba
może wynosić 42 osoby, w tym dwoje wychowawców. Pokoje w
jakimś możliwie będzie zameldowanie to: 1 apartament 2-osobowy
dla wychowawców oraz 2 apartamenty 6-osobowe i 7 apartamentów
4-osobowych.

W ramach zamówienia proszę uszeregować codzienne wyżywienie
w dniach 13-24 stycznia, a także kolację 1 dnia tj. 12 stycznia oraz
śniadanie ostatniego dnia tj. 25 stycznia 2008 r.

Z poważaniem

Kazimierczak Katarzyna

Biuo Podróży YOUNG & FUN

III. Dokonanie rezerwacji w obiekcie noclegowym: Apartamenty
Gościnne w Hiszce

Biurowo Podrzy 400NG & FUN

Kraków, dnia 10.12.2007r.

ul. Kwiatowa 3

30-001 Kraków

tel. 012 646 71 75

fax. 012 646 73 59

Apartamenty Gościnne w Hiszce

ul. Krakowska 34

43-460 Hiszka

tel.: (+48) 0697 335728

Sprawa: rezerwacja noclegu w terminie 12-25.01.2008r.
oraz żywienia

Nawiązując do rozmowy telefonicznej z dnia 01.12.2007r.
dokonujemy w Państwa obiekcie rezerwacji na 13-noclegów
w terminie od 12.01. do 25.01.2008r. dla grupy 42 uczestników
(40 uczniów w wieku 15-19 lat oraz 2 wychowawców).

Współcześnie pragniemy dokonać rezerwacji żywienia,
będącym codziennymżywieniem od 13.01. do 24.01.08r.
oraz kolację w dniu 12.01.2008r. i śniadanie w dniu
25.01.2008r.

Liczba osób: 40 uczniów w wieku 15-19 lat oraz
2 wychowawców = 42 osoby.

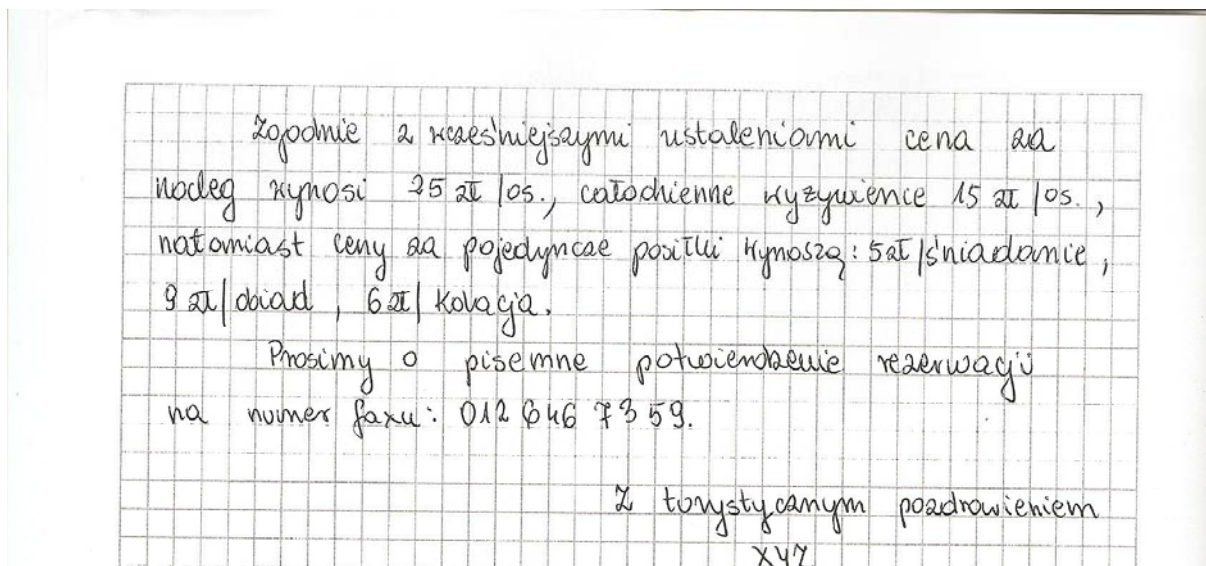
Pierwsze świadczenie: kolacja w dniu 12.01.2008r.

Ostatnie świadczenie: śniadanie w dniu 25.01.2008r.

Planowany przyjazd grupy: ok. godz. 16⁰⁰ dnia 12.01.2008r.

Kontakt do wychowawcy grupy: p. Jan Kowalski,

tel. 0691 235125.



Najczęściej popełnianym błędem przez słuchaczy był brak komentarza jaki obiekt wybrali i dlaczego. W zadaniach jeśli się pojawiały to w większości same zamówienia dla hotelarza.

Ad. IV Ramowy program zawierający zajęcia przed obiadem, po obiedzie i po kolacji.

W kolejnym kroku zdający prezentował swą umiejętność programowania imprez turystycznych. Ważnym było, aby uwzględnione zostały wszystkie procedury przy organizacji obozów sportów zimowych i zastosowane zasady opracowania programów turystycznych z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, szczególnie w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej z dn. 21.01.1997 (Dz.U. nr 18, poz. 102).

W pracach można było znaleźć różne przykłady programowania obozu sportów zimowych, co przedstawiają fragmenty poniższych prac.

Tabela do opracowania ramowego programu obozu sportów zimowych

*data, dzień tygodnia						
sobota * 12.01.08r.	niechciana * 13.01.08r.	poniedziałek * 14.01.08r.	wtorek * 15.01.08r.	środa * 16.01.08r.	czwartek * 17.01.08r.	piątek * 18.01.08r.
śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie
	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instrukto- rem.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instrukto- rem.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instruk- torem.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instruk- torem.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instruk- torem.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia sporto- we z instruk- torem.
obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad
	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Obiad Wycieczka turystyczna po Nisze - Park Koparyńskiego, Kobiet Apostołów Piotra i Pawła, Drewniane Wille.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia na basseinie.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Wycieczka do Kina.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Wycieczka do Keszego Parku Niespo- dzielni i Ustronie.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia na basseinie.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Wycieczka do Grotty Solnej
kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja	kolacja
Przyjazd grupy do Niszy; za- kwatrowanie; 18 ⁰⁰ kolacja	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Gry, zabawy, wieceorele za- pomawiały.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Zajęcia na terenie dzwilki - tenis stosowy, bilard	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Spacer po Centrum Niszy.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Zajęcia intel- gryjne - gry, zabawy i osmalka.	Spacer po mieście z zakupem pamiątek.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Zajęcia na terenie dzwilk- bilard, tenis stosowy.
* 19.01.08r. sobota	* 20.01.08r. niechciana	* 21.01.08r. poniedziałek	* 22.01.08r. wtorek	* 23.01.08r. środa	* 24.01.08r. czwartek	* 25.01.08r. piątek
śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie
8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka do Muzeum Be- skidnickiego.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka do kina.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka do Ustronia Muzeum Ustronie Kieszego	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka po Nisze - Zamek Prezydenta.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka do Grotty Solnej.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Zajęcia na basseinie.	8 ⁰⁰ -8 ⁴⁵ śniadanie Wycieczka Półwot uczestników do Karkowa
obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad
14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	14 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ obiad Zajęcia sportowe z instruktorem.	
kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja
18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ Dyskoteka	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Spacer po Centrum miasta.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Gry, zabawy integracyjne.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja spacer po dzwilki i Nisze - zabawy stosowy.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Gry, zabawy, bilard, tenis stosowy.	18 ⁰⁰ -18 ⁴⁵ kolacja Dyskoteka.	

*/niepotrzebne komórki tabeli przekreślić/

Tabela do opracowania ramowego programu obozu sportów zimowych

*data, dzień tygodnia

*12.01, sobota	*13.01, niedziela	*14.01, pon	*15.01, wtorek	*16.01, sroda	*17.01, czw.	*18.01, pt
śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie
	jazda na nartach lub snowboardzie	jazda na nartach lub snowboardzie	zwiedzanie Muzeum Beskideckiego, spacer po Wisle	Wycieczka do góry Jednojedowej	jazda na nartach lub snowboardzie	zwiedzanie Ławki Prezydenta na Kadzium Gromiu
obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad
	Wycieczka na spacer po miasteczku czas wolny.	Wycieczka do Kleskiego Parku Nieopodalawek w Ustronie	jazda na nartach lub snowboardzie	jazda na nartach lub snowboardzie	Spacer pod skocznią narciarską w Hisle Malince	jazda na nartach lub snowboardzie
kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja
Wycieczka do pobliskiego lasu, czas wolny na rozpalenie ognia i apel	Dyskoteka integracyjna dla młodzieży	Wesoły spacer po Wisle, oglądanie Zamczaka Muzyjskiego, Habsburgów	Rozpoczęcie turnieju w tenisa stołowego	Turniej tenisa stołowego, nowa gra terenowa	Turniej tenisa stołowego	Turniej tenisa stołowego - finał, rozdanie nagród
*19.01, sobota	*20.01, niedziela	*21.01, pon	*22.01, wtorek	*23.01, sroda	*24.01, czw	*25.01, pt
śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie	śniadanie
jazda na nartach lub snowboardzie	jazda na nartach lub snowboardzie	Wycieczka do Muzeum Ustronińskiego	jazda na nartach lub snowboardzie	jazda na nartach lub snowboardzie	jazda na nartach lub snowboardzie	apel pożegnawczy, czas wolny na spacer
obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad	obiad
Wycieczka na basen kąpielowy do Ustronia	spacer po Parku Koperskiego i po mieście	jazda na nartach lub snowboardzie	Spacer ulicami miasta, zwiedzanie kościoła ewangelicko-anglikańskiego Proba i Pawła, a także Drewnianych wózków	Wycieczka na basen kąpielowy do Ustronia	Spacer po górach, zejście do miasteczka po raz ostatni, czas wolny	
kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja	kolacja
Wycieczka do kina i na wesoły spacer po Wisle	Dyskoteka podchody	Turniej bilarda - rozpoczęcie	Turniej bilarda	Turniej bilarda - finał, rozdanie nagród	Dyskoteka pożegnawcza dla młodzieży	

*/niepotrzebne komórki tabeli przekreślić/

Najczęściej popełniane błędy:

- brak wykreślenia posiłków pierwszego dnia (śniadanie, obiad) oraz ostatniego dnia (obiad, kolacja),
- brak uwzględnienia 12 zajęć jazdy na nartach lub snowboardzie pod opieką instruktora,
- brak ram czasowych dla poszczególnych punktów programu (np. zwiedzanie 12-13.00),
- zaplanowanie zbyt krótkiego czasu na spożywanie posiłków,
- nieuwzględnianie wszystkich wytycznych kierownika Biura Podróży Young&Fun, np. wstępu do kina, grotty solnej lub na basen,
- brak elementów dotyczących integracji uczestników,
- zbyt mała ilość atrakcji turystycznych w programie imprezy.

Ad. V Kalkulacja obozu sportowego uwzględniająca 8% marży i 22% podatek VAT od tej marży

Kolejny etap to opracowanie projektu kalkulacji obozu sportowego. Kalkulacja przeprowadzana była najczęściej według rodzaju świadczonych usług z uwzględnieniem ilości obsługiwanych osób. Liczono koszty ogółem, marżę oraz podatek VAT od marży. Przedstawiano następnie koszt całościowy za imprezę i w przeliczeniu na jednego uczestnika. Wyniki kalkulacji przedstawiano w formie opisowej.

Różne sposoby kalkulowania obozu można porównać we fragmentach prac zaprezentowanych poniżej.

Kalkulacja szczegółowa:

• zakwaterowanie: $42 \text{ osoby} \times 13 \text{ dni} \times 25 \text{ zł} = 13.650 \text{ zł}$

• wyżywienie: $42 \text{ osoby} \times 12 \text{ dni} \times 15 \text{ zł} = 7.560$
 $42 \text{ osoby} \times 6 \text{ zł} = 252$
 $42 \text{ os} \times 5 \text{ zł} = 210$ } 8.022 zł

• bilety wstępu: Muzeum Borki: $2 \text{ zł} \times 42 \text{ os} = 84 \text{ zł}$

Leśny Park Niepodzielnego - $40 \text{ os} \times 5 \text{ zł} + 2 \text{ os} \times 9 \text{ zł} = 200 + 18 = 218 \text{ zł}$

Muzeum Włostkowie: $3 \text{ zł} \times 2 \text{ os} + 2 \text{ zł} \times 40 \text{ os} = 6 + 80 = 86 \text{ zł}$

Grotta Schwo-Miodowa: $40 \text{ osób} \times 8 \text{ zł} = 320 \text{ zł}$

Baran: $40 \text{ osób} \times 8 \text{ zł} \times 2 = 640 \text{ zł}$

Kino: $40 \text{ osób} \times 8 \text{ zł} = 320 \text{ zł}$

• przejazdy: $15 (12 \times \text{narty} + 3 \text{ atrakcje}) \times 40 \text{ osób} \times 15 \text{ zł} = 900 \text{ zł}$

Kalkulacja:		Σ suma
Transport	$(40 \text{ osób} \times 30 \text{ zł})$	1200 zł
Ubezpieczenie NN	$(42 \text{ osoby} \times 14 \text{ dni} \times 3 \text{ zł})$	1.764 zł
Ubezpieczenie narciarskie	$(40 \text{ osób} \times 14 \text{ dni} \times 1,5 \text{ zł})$	840 zł
Wynagrodzenie wychowawcy	$(2 \text{ osoby} \times 14 \text{ dni} \times 50 \text{ zł})$	1.400 zł
Wynagrodzenie instruktora	$(12 \text{ dni} \times 4 \text{ grupy} \times 200 \text{ zł})$	9.600 zł
Zakwaterowanie	$(42 \text{ osoby} \times 13 \text{ dni} \times 25 \text{ zł})$	13.650 zł 13.650 zł
Wyżywienie	$(42 \text{ os} \times 12 \text{ dni} \times 15 \text{ zł} + 42 \text{ os} \times 5 \text{ zł} + 42 \text{ os} \times 6 \text{ zł})$	8.022 zł
Przejazdy	$15 \times 40 \text{ osób} \times 1,5 \text{ zł}$	900 zł
Bilety wstępu	$84 \text{ zł} + 218 \text{ zł} + 86 \text{ zł} + 320 \text{ zł} + 640 \text{ zł} +$ $+ 320 \text{ zł} + 900 \text{ zł}$	2568 zł
Koszty imprezy z wyżywieniem - suma:		39.944 zł
k. ryjka czarteru 10% $\times 39.944 \text{ zł}$		3.995 zł
		<hr/> 43.939 zł
Marsz biera podrozny 8% $- 43.939 = 3.516 \text{ zł}$		
Koszty imprezy z marsz biera: 47.455 zł		
Podatek VAT = 22% $\times 47.455 \text{ zł} = 10.440 \text{ zł}$		
Ostateczny koszt ^{cewa} imprezy: 57.895 zł		
Cena imprezy na uczestnika: $57.895 : 40 \text{ os} = 1.448 \text{ zł}$		

5. kalkulacja obozu sportowego uwzględniająca 8% marży i 22% podatku VAT od tej marży.

Czas trwania obozu 14 dni, 12.01.08 - 25.01.08.

- Transport z Krakowa do Niszy 30 zł/os

z Niszy do Krakowa 30 zł/os.

30 zł - 3200 = 360 zł - kwota przejazdu autokarem w jedną stronę

180 zł - kwota przejazdu w obie strony.

- Dzień pracy wychowawcy 50 zł

400 zł - koszt kwota na okres 14 dni obozu - dla wychowawcy jednego

2 wychowawców - kwota to 400 zł + 400 zł = 1400 zł.

nocleg wychowawców : 12 dni x 25 zł = 300 zł · 200 = 600 zł

wyżywienie wychowawców : 12 posiłków pełnych x 15 zł = 180 zł · 2 = 360 zł

+ 1 kolacja + 1 śniadanie = 6 zł + 5 zł = 11 zł + 11 zł = 22 zł

371 + 11 = 382 zł

- 180 - koszt za wyżywienie

3h · 200 zł = 600 zł - koszt za prowadzenie zajęć przez instruktora z jedną grupą przez 1 dzień.

3 instruktorsów · 600 zł / dzień · 12 dni = 2160 zł - kwota za 3h zajęcia z grupami 10 osobowymi w czasie 12 dni obozu.

Ubezpieczenie marniające uczestników na dzień 1,5 = 1,5 · 12 · 30 =

= 540 zł - kwota za ubezpieczenie 30 osobowej grupy.

1,5 zł - cena za przejazd dla grupy między hotel - stak oraz hotel - miejsce atrakcji.

1,5 + 1,5 + (1,5 · 12 · 30) + (1,5 · 4 · 300) = 540 zł + 540 = 1080 + 180 zł + 180 zł =

1260 zł - kwota przejazdu autokarem w obie strony

hotel - stak - hotel - miejsce atrakcji.

Cena za wejście do kina, Groty czy na basen:

6 × 8 zł · 30 = 1440 zł - wychowawcy bezpłatnie

Nocleg 30 uczestników:

$$12 \cdot 25zł \cdot 30 = 9000zł - \text{za } 30 \text{ osób przez } 12 \text{ dni trwania obozu}$$

wyżywienie:

$$12 \cdot 15zł \cdot 30 \text{ os} = 5400zł - \text{za pełne wyżywienie grupy } 30 \text{ osobowej}$$

1 kolacja + 1 śniadanie = 30 = 6zł + 5zł = 30 = 11zł \cdot 30 = 330zł -
kwota ze pojedyncze posiłki w I i ostatnim dniu obozu.
• Kierowca autokaru wliczony w cenę wycieczki.

Łączna kwota:

$$1820zł + 1400zł + 600zł + 360zł + 382zł + 21600 + 540zł + 1260 +$$

$$+ 1440zł + 9000zł + 5400zł + 330zł = 44232zł - \text{Łączna}$$

kwota obozu ~~po~~ bez malkowanej marży, podatku
oni czarteru.

$$44232 \cdot \frac{8}{100} = 3538,56 - \text{marża}$$

$$3538,56 \cdot 22\% = 3538,56 \cdot 0,22 = 778,48 - \text{podatek} \approx 778,5$$

od marży

48549,06zł - Łączna kwota trwania obozu
bez kwoty czarteru.

$$48549,06 \cdot 1,109 = 48549,06 \cdot 0,1 = 4854,906zł -$$

kwota z czarterem.

Kalkulacja nie jest najłatwiejszą częścią projektu dla wielu zdających. Trudności pojawiały się już przy ustaleniu ceny noclegu za osobę, gdyż zdający nieprawidłowo interpretowali dane umieszczone w ofertach, nie rozróżniali stawek dla młodzieży i dorosłych jak również nie rozróżniali: cena za pokój, cena za osobę. Wielu zdających nie umiało obliczyć liczby osób, korzystających z poszczególnych świadczeń, np. ubezpieczenia czy zwiedzania. Nie brano