

## Zadanie egzaminacyjne

Ajencja Usług Pocztowych i Telekomunikacyjnych świadczy usługi firmie E-Books zajmującej się sprzedażą książek przez Internet. Z powodu kończącej się umowy na dostarczenie przesyłek do klientów należy opracować nową ofertę w oparciu o zeszłoroczne zestawienie świadczonych usług, przy założeniu, że obroty firmy wzrosną o 10%.

Ponadto, firma E-Books zaopatruje lokalne księgarnie, przez co rozważa wyposażenie swojego przedstawiciela handlowego w bezprzewodowy dostęp do Internetu w centrum miasta. Przedstaw najkorzystniejszą ofertę bezprzewodowego dostępu do Internetu, przy założeniu, że dzienny czas korzystania z Internetu przez pracownika wynosi maksymalnie 3 godziny lub ilość przesłanych danych nie przekracza 10 MB. Uwzględnij w ofercie dobór najtańszego urządzenia, które umożliwi podłączenie laptopa do sieci i przesyłanie danych z szybkością nie mniejszą niż 1 Mb/s. Urządzenie należy przesłać do klienta w terminie do 14 dni roboczych, za pobraniem pocztowym, z uwzględnieniem właściwości przesyłanego produktu.

Opracuj projekt realizacji prac związanych ze sporządzeniem oferty usług pocztowych w zakresie dostarczania przesyłek w obrocie krajowym oraz dostępu do Internetu.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Aktualną tabelę kosztów świadczonych usług pocztowych z uwzględnieniem 10% wzrostu obrotów firmy i nowego taryfikatora usług pocztowych.
4. Najkorzystniejszą ofertę bezprzewodowego dostępu do Internetu wraz ze szczegółową analizą kosztów poszczególnych technologii.
5. Propozycję urządzenia teletransmisyjnego do transmisji bezprzewodowej wraz z uzasadnieniem wyboru.
6. Opis przebiegu prac przy realizacji świadczenia przesyłek pocztowych za pobraniem z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym.
7. Zaadresowane druki do realizacji przesyłki pobraniowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym.

**Do wykonania zadania wykorzystaj:**

Wybrane informacje o firmie E-Books oraz Agencji Usług Pocztowych i Telekomunikacyjnych – Załącznik 1

Ubiegłoroczne zestawienie świadczonych usług wraz z cennikiem – Załącznik 2

Cennik usług pocztowych za rok bieżący – Załącznik 3

Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowego dostępu do Internetu – Załącznik 4

Dane techniczne urządzeń teletransmisyjnych – Załącznik 5

Podstawowe dane techniczne laptopa – Załącznik 6

Zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ wybrane druki pocztowe operatora publicznego Poczta Polska (do wypełnienia).

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Załącznik 1****Wybrane informacje o firmie E-Books oraz Agencji Usług Pocztowych i Telekomunikacyjnych**

<b>Firma</b>	<b>E-Books</b>	<b>Ajencja Usług Pocztowych i Telekomunikacyjnych</b>
<b>Właściciel</b>	Jan Kowalski	Jerzy Malinowski
<b>Siedziba firmy</b>	ul. Powstańców Śląskich 340-013 Katowice	ul. Grunwaldzka 104 40-012 Katowice
<b>Numer telefonu</b>	(032) 616-23-43	(032) 616-11-67
<b>NIP</b>	632-232-14-05	632-192-17-81
<b>Regon</b>	013547361	013245585

**Załącznik 2****Ubiegłoroczne zestawienie świadczonych usług wraz z cennikiem**

Rodzaj przesyłki	Ilość	Koszt Przesyłki [zł]	Cena [zł]
Paczki pocztowe priorytetowe do 1 kg	150	9,50	1425
Paczki pocztowe priorytetowe do 2 kg	90	14	1260
Paczki pocztowe priorytetowe powyżej 2 kg	30	18	540
Paczki pocztowe ekonomiczne do 1 kg	40	8	320
Paczki pocztowe ekonomiczne do 2 kg	70	12,50	875
Paczki pocztowe priorytetowe z ubezpieczeniem do 3 kg	20	19,80	396
Paczki pocztowe ekonomiczne z ubezpieczeniem do 2 kg	10	13,75	137,5
Druki bezadresowe (reklamy, katalogi) do 100g	1000	0,20	200
Druki bezadresowe powyżej 100g	400	0,25	100
		<b>Razem</b>	<b>5 253,50</b>

\*) paczki o wadze poniżej 2 kg wysyłane są za pobraniem pocztowym

\*\*) przesyłki o wadze powyżej 2 kg przesyłane są tylko i wyłącznie po uprzednim wpłaceniu pieniędzy (paczka + przesyłka) na konto bankowe

**Załącznik 3****Cennik usług pocztowych za rok bieżący**

Masa paczki	Opłata za nadanie paczki w obrocie krajowym*			
	Priorytetowa		Ekonomiczna	
	Bez pobrania	Za pobraniem	Bez pobrania	Za pobraniem
do 1 kg	9,00 zł	10,50 zł	7,00 zł	9,00 zł
do 2 kg	12,50 zł	15 zł	10,50 zł	13,50 zł
do 3 kg	18,50 zł	22 zł	16,50 zł	20,50 zł

\*) w celu ubezpieczenia przesyłki należy doliczyć 10% powyższej kwoty

**Cennik za przesłanie druku bezadresowego w obrocie krajowym**

Druki bezadresowe	Cena [zł]
do 5 g	0,11
ponad 5 g do 20 g	0,15
ponad 20 g do 50 g	0,18
ponad 50 g do 100 g	0,25
ponad 100 g	0,30

Ze względu na przedłużenie umowy na następny rok z operatorem pocztowym, firmie E-books został udzielony rabat na usługi w wysokości 10%. Klient może uzyskać dodatkowy 5% rabat na wszystkie usługi po przekroczeniu kwoty zobowiązań 5000 zł

## Załącznik 4

## Cennik usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowego dostępu do Internetu

### 4.1. Technologia WIMAX z wykorzystaniem HotSpot

	Oferta dla osób prywatnych	Oferta dla firm
Aktywacja usługi	20 zł	Brak opłat
Abonament ***	54 zł	68 zł
Liczba godzin w abonamencie	120	Bez ograniczeń
Cena połączenia po wykorzystaniu limitu z abonamentu	1,50 zł / h	-
Maksymalna przepływność	2 Mb/s	3,6 Mb/s
Okres umowy	12 miesięcy	12 miesięcy

\*\*\*) 50% zniżki na abonament przez pierwsze 3 miesiące

Lista lokalizacji HotSpot w wybranych miastach wraz z określeniem obszaru działania

Miasto	Obszar działania
Warszawa	Centrum miasta
Częstochowa	Politechnika Śląska, Urząd Miasta, Dworzec PKP i PKS
Kraków	Rynek Główny, Dworzec PKP i PKS, Lotnisko
Katowice	Centrum miasta
Wrocław	Budynki użyteczności publicznej

### 4.2. Technologia GSM/ UMTS

Nazwa taryfy	Optimal Net	Every day	Data Pay
Aktywacja usługi	30 zł	12	60 zł
Abonament	40 zł	120 zł	Brak
Pakiet danych w abonamencie	210 MB	Bez ograniczeń*	0
Cena po przekroczeniu pakietu danych z abonamentu	0,01 zł za każde rozpoczęte 100 kB**	-	0,01 zł za każde rozpoczęte 10 kB**
Maksymalna przepływność***	do 7,2 Mb/s	do 7,2 Mb/s	do 7,2 Mb/s
Okres umowy	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy





\*) Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, operator zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 1 GB wysłanych i odebranych danych.

\*\*) W przypadku korzystania z Pakietowej transmisji danych na terenie kraju dane naliczane są za każdy rozpoczęty 10 kB, na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 MB = 1024 kB. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

\*\*\*) Maksymalna przepływność transmisji danych uzależniona jest od rodzaju zastosowanej technologii transmisji danych tj. GPRS – 53kb/s, EDGE – 240kb/s, HSDPA – 7,2 Mb/s.

## Załącznik 5

## Dane techniczne urządzeń teletransmisyjnych

Parametr	 Globe Surfer II	 ZTX - 45	 GT EXpress	 ICON
<b>Cena brutto (z VAT)</b>	570 zł	225 zł	380 zł	420 zł
<b>System działania</b>	WCDMA2100 EGSM 850/900/1800/1900	EGSM 850/900/1800/1900	WCDMA2100 EGSM 900/1800/ 1900	WCDMA2100 EGSM 900/1800/ 1900
<b>Wysłanie wiadomości SMS</b>	tak	tak	tak	nie
<b>Rodzaj anteny</b>	Wewnętrzna (gniazdo anteny zewnętrznej)	Wewnętrzna	Wewnętrzna	Wewnętrzna (gniazdo anteny zewnętrznej)
<b>Transmisja danych</b>	GPRS EDGE HSDPA	GPRS EDGE	GPRS EDGE HSDPA	GPRS EDGE HSDPA
<b>Połączenie z PC</b>	LAN, WLAN	USB	ExpressCard	USB
<b>Obsługiwany w systemie</b>	Windows Vista, XP Mac OS	Windows XP Mac OS	Windows 2000, Mac OS	Windows Vista, Windows XP
<b>Waga</b>	255 g	40 g	40 g	104 g
<b>Inne funkcje</b>	Możliwość podłączenia telefonu analogowego	Automatyczna instalacja	HSDPA ready, Automatyczna instalacja	Automatyczna instalacja

## Załącznik 6

## Podstawowe dane techniczne laptopa

Procesor	Intel® Core™ Duo T2350 (1,86 GHz)
Chipset	Intel 945GM
Karta graficzna	128 MB Intel GMA 950
Pamięć operacyjna	1 GB DDR2 533 MHz RAM
Dysk twardy	120 GB HDD SATA
Karta sieciowa	LAN 10/100/1000 Mb/s Marvell 88E8055
WLAN	Intel 3945, 802.11 a/b/g
Modem	56K V.92 modem MDC1.5
Bluetooth	tak
Porty	4 x USB 2.0, S-Video (TV-out), modem RJ-11, LAN RJ-45, PCMCIA
Czytnik kart pamięci	SD/MMC/Memory Stick
System operacyjny	MS Windows XP Home PL

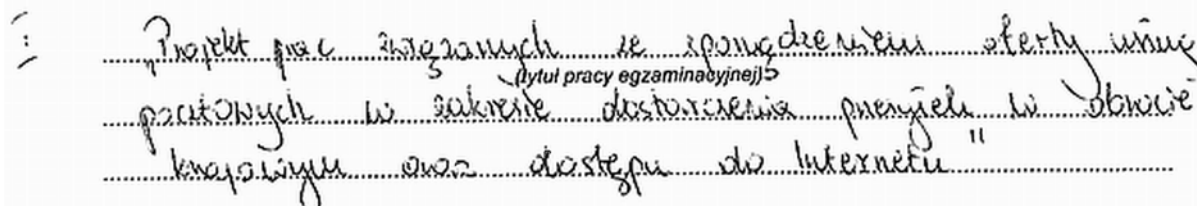
W pracy egzaminacyjnej podlegały ocenie:

- I. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
- II. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
- III. Aktualna tabela kosztów świadczonych usług pocztowych z uwzględnieniem 10% wzrostu obrotów firmy i nowego taryfikatora usług pocztowych.
- IV. Najkorzystniejsza oferta bezprzewodowego dostępu do Internetu wraz ze szczegółową analizą kosztów poszczególnych technologii.
- V. Propozycja urządzenia teletransmisyjnego do transmisji bezprzewodowej wraz z uzasadnieniem wyboru.
- VI. Opis przebiegu prac przy realizacji świadczenia przesyłek pocztowych za pobraniem z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym.
- VII. Zaadresowane druki do realizacji przesyłki pobraniowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym.
- VIII. Praca egzaminacyjna jako całość.

### Przykłady zapisu poszczególnych obszarów pracy egzaminacyjnej

#### Ad. I. Tytuł pracy egzaminacyjnej

Tytuł pracy egzaminacyjnej powinien w pełni określać zakres opracowywanego projektu, dotyczącego przygotowania oferty dostępu do Internetu oraz dostarczania paczek w obrocie krajowym na przykład:



Projekt prac związanych ze sponadzeniem oferty usług pocztowych w zakresie dostarczenia przesyłek w obrocie krajowym oraz dostępu do Internetu

(tytuł pracy egzaminacyjnej)

W zapisach tytułów nie stwierdzono istotnych błędów, chociaż w niektórych pracach pojawiały się tytuły lakoniczne, niepełne.

#### Ad. II. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji

W *Założeniach* zdający mieli umieścić dane potrzebne do poprawnego rozwiązania zadania. Znaleźć się w nich powinny dane dotyczące **przesyłanych paczek** (uwzględnienie 10% wzrostu obrotu firmy), **wyboru technologii bezprzewodowego dostępu do Internetu** (uwzględnienie zakresu działania urządzenia w centrum miasta, określenie dziennych limitów transmisji, uwzględnienie najkorzystniejszej ze względu na cenę oferty dostępu do Internetu posiadającego określone parametry transmisji), **parametrów urządzenia teletransmisyjnego** (umożliwienie podłączenia urządzenia do laptopa, kompatybilność z systemem operacyjnym zainstalowanym na laptopie, umożliwienie transmisji danych z wymaganą przepływnością, najniższa cena przy spełnieniu powyższych parametrów), **realizacji przesyłki** (zawartość przesyłki, termin jej dostarczenia, uwzględnienie przesyłki za pobraniem). Dane te powinny być podzielone na cztery odpowiednio zatytułowane grupy.

## Przykład opracowania elementu przez zdających

- ii) Założenia:
- opracować nową ofertę w oparciu o zestawienie ofertowe inicjujących usług, przy założeniu, że dochody firmy wynoszą o 10%
  - firma E-Books powinna wypracować sposób przekształcenia handlowego w bezprzewodowy dostęp do Internetu w centrum miasta
  - dźwigni cen komputerowe z Internetu przez przekształcenie wynoszą maksymalnie 3 goły
  - ilość przesyłanych danych nie przekracza 10MB
  - dobry najtańszy urządzenie
  - możliwe jest to, aby umożliwić podłączenie laptopa do sieci i przesyłanie danych z szybkością nie mniejszą niż 1Mb/s.
  - urządzenie należy przenieść do klienta w terminie do 14 dni roboczych, ze potwierdzeniem postarawu,
  - w uzgodnieniu ilości i rodzaju przesyłanego produktu.
- Apcyła (Minut) Postarawu i Teletransmisyjnych Instalacji usług firmie E-Books, w tym samym celu, przedmiotem jest przez Internet.

Dane w zamieszczonym fragmencie pracy są poprawne, lecz brakuje w nich:

- sformułowania odnoszącego się do najkorzystniejszej oferty technologii bezprzewodowego dostępu do Internetu ze względu na cenę,
- zapisu uwzględniającego parametry urządzenia teletransmisyjnego, takie jak połączenie z PC oraz współpraca z systemem operacyjnym zainstalowanym na laptopie klienta,
- podziału informacji na grupy tematyczne.

Ponadto wielu zdających w *Założeniach* nie podawało rodzaju systemu operacyjnego zainstalowanego na laptopie klienta oraz sposobu podłączenia urządzenia teletransmisyjnego do laptopa. Częstym błędem było pomijanie obszaru działania technologii umożliwiającej dostęp do Internetu, używanie sformułowania „najkorzystniejsza oferta” bez zwrócenia uwagi na kryteria (np. cena, koszt), a także używanie zwrotu „podłączenie laptopa do Internetu” zamiast „podłączenie urządzenia do laptopa”.

### Ad. III. Aktualna tabela kosztów świadczonych usług pocztowych z uwzględnieniem 10% wzrostu obrotów firmy i nowego taryfikatora usług pocztowych

W tej części pracy egzaminacyjnej należało opracować nową ofertę usług pocztowych dla klienta z uwzględnieniem rodzaju przesyłek, ceny za wykonanie poszczególnych usług zgodnie z nowym cennikiem oraz wzrostu obrotów firmy o 10%. Należało również określić całkowite koszty nowej oferty przed zastosowaniem i po zastosowaniu rabatów (5% i 10%).

Przykład poprawnie opracowanego elementu

RODZAJ PRZESYŁKI	ILUŚĆ Z UWZGLĘDNIENIEM 10% WZROSTU OBROTÓW	KOSZT PRZESYŁKI WG NOWEGO TARYFIKATORA	CEWA (SUMA W ZŁ)
Paczki pocztowe pronytetowe do 1kg	165	10,50 zł	$165 \cdot 10,50 \text{ zł} = 1732,50 \text{ zł}$ 1732,50 zł
Paczki pocztowe pronytetowe do 2kg	98	15 zł	$98 \cdot 15 \text{ zł} = 1485 \text{ zł}$ 1485 zł
Paczki pocztowe pronytetowe powyżej 2kg	$30 \cdot 10\% = 3,30 \rightarrow 33$ 33	18,50 zł	$33 \cdot 18,50 = 610,50$ 610,50 zł
Paczki pocztowe ekwowaletne do 1kg	$40 \cdot 10\% = 4,40 \rightarrow 44$ 44	9 zł	$44 \cdot 9 \text{ zł} = 396 \text{ zł}$ 396 zł
Paczki pocztowe ekwowaletne do 2kg	$70 \cdot 10\% = 7,70 \rightarrow 77$ 77	13,50 zł	$77 \cdot 13,50 \text{ zł} = 1039,50 \text{ zł}$ 1039,50 zł
Paczki pocztowe pronytetowe z ubezpieczeniem do 1kg	$20 \cdot 10\% = 2,20 \rightarrow 22$ 22	$18,50 \cdot 10\% = 1,85$ $18,50 + 1,85 = 20,35$ 20,35 zł	$22 \cdot 20,35 \text{ zł} = 447,70 \text{ zł}$ 447,70 zł
Paczki pocztowe ekwowaletne z ubezpieczeniem do 2kg	$10 \cdot 10\% = 1,10 \rightarrow 11$ 11	$13,50 \cdot 10\% = 1,35$ $13,50 + 1,35 = 14,85$ 14,85 zł	$11 \cdot 14,85 \text{ zł} = 163,35 \text{ zł}$ 163,35 zł
Druki bezadresowe (tekstowy, kartki, kopie) do 100g	$1000 \cdot 10\% = 100$ $1000 + 100 = 1100$ 1100	0,25 zł	$1100 \cdot 0,25 \text{ zł} = 275 \text{ zł}$ 275 zł
Druki bezadresowe powyżej 100g	$400 \cdot 10\% = 40$ $400 + 40 = 440$ 440	0,30 zł	$440 \cdot 0,30 \text{ zł} = 132 \text{ zł}$ 132 zł
		RAZEM	6281,55 zł

W obliczeniach zdający bardzo często nie uwzględniali nowego cennika usług, lecz przepisywali dosłownie załącznik 2. Równie często nie obliczali 10% wzrostu obrotów firmy lub w obliczeniach nie uwzględniali nowych limitów usług. Problemem dla niemal wszystkich zdających było także poprawne obliczenie wysokości rabatów.



#### Ad. IV. Najkorzystniejsza oferta bezprzewodowego dostępu do Internetu wraz ze szczegółową analizą kosztów poszczególnych technologii

W tym elemencie pracy egzaminacyjnej zadaniem zdających było zestawienie i porównanie miesięcznych kosztów usług telekomunikacyjnych w zakresie bezprzewodowego dostępu do Internetu. W zestawieniu należało uwzględnić:

- w odniesieniu do technologii WIMAX – aktywację usługi, wysokość abonamentu z uwzględnieniem obniżenia jego wysokości o 50% przez pierwsze 3 miesiące, liczbę godzin w abonamencie, cenę połączenia po wykorzystaniu limitu z abonamentu oraz obszar działania,
- w odniesieniu do technologii GSM/UMTS – koszt aktywacji usługi, wysokość abonamentu, pakiet danych w abonamencie.
- dla obu technologii dodatkowo – miesięczny pakiet transmitowanych danych lub miesięczny czas dostępu do Internetu wg wcześniejszych założeń.

Zdający powinni wyliczyć miesięczne koszty dostępu do Internetu dla poszczególnych taryf oraz wskazać najkorzystniejszą ofertę ze względu na cenę przy spełnieniu wszystkich warunków klienta.

Ten element pracy okazał się bardzo trudny dla wszystkich zdających.

Poniżej zamieszczono przykład jednego z pełniejszych opracowań elementu. Brakuje w nim obliczeń dotyczących miesięcznych kosztów dla taryf z obszaru technologii GSM/UMTS oraz zapisu o dziennym limicie transferowanych danych.

NAZWA TARYFY	TECHNOLOGIA WIMAX (HotSpot)		TECHNOLOGIA GSM / UMTS		
	DLA OSOB PRYMATYJNYCH	DLA FIRM	OPTIMAL NET	EVERY DAY	DATA PAY
AKTYWACJA USŁUGI	20zł	—	30zł	12zł	60zł
ABONAMENT	$54 \cdot 50\% = 27zł$ $27zł > \text{pobranie}$ $3zł - \text{połączenie}$	$68 \cdot 50\% = 34zł$ $68zł$	10zł	120zł	—
ROZNY KOSZT ABONAMENTU	$27 \cdot 3 + 54 \cdot 3 = 81zł + 162zł = 243zł$	$34 \cdot 3 + 68 \cdot 3 = 102zł + 204zł = 306zł$	480zł	1440zł	0zł
LICZBA GODZIN PAKIETU DANYCH W ABONAMENCIE	120h	100	210MB	60	0
CENA PO PRZEKROCZENIU PAKIETU DANYCH Z ABONAMENTU (liczenie nie wykonywane) LIMITU GODZIN	1,50zł/h (liczenie nie wykonywane)	—	10MB = 31 = 310 100MB = 10240MB 102400KB = 102400 = 102400MB ~1030 1030 · 0,01zł = 10,30zł	—	310MB = 317440KB 317440KB : 10 = 31744MB ~31750 31750 · 0,01zł = 317,50zł

W wielu pracach zdający nie uwzględniali ponadto miesięcznego pakietu transmitowanych danych przez firmę E-Books, mieli także problemy z obliczeniem kosztów usług za jeden miesiąc dla poszczególnych taryf, co przełożyło się na błędne wskazywanie taryfy spełniającej wymagania klienta.

### Ad. V. Propozycja urządzenia teletransmisyjnego do transmisji bezprzewodowej wraz z uzasadnieniem wyboru

W tej części pracy zdający mieli dokonać analizy danych technicznych urządzeń teletransmisyjnych, takich jak: szybkość transmisji danych, sposób podłączenia do laptopa, rodzaj systemu. Na podstawie wyników przeprowadzonej analizy powinni byli zaproponować urządzenie spełniające wszystkie wymagania klienta oraz uzasadnić dokonany wybór. Pełne opracowanie *Propozycji* okazało się bardzo trudne dla niemal wszystkich zdających.

Zdający mieli duże kłopoty z analizą załącznika zawierającego dane techniczne urządzeń teletransmisyjnych. Nie uwzględniali wymaganych przez klienta parametrów technicznych urządzenia, a za kryterium wyboru przyjmowali wyłącznie cenę urządzenia. Bardzo często nie uzasadniali wyboru urządzenia.

W zaprezentowanym poniżej przykładzie (jednym z pełniejszych) brakuje uwzględnienia systemu operacyjnego obsługującego urządzenie teletransmisyjne.

PARAMETR	Globe Surfer II	2TX-45	GT Express	ICON
Cena netto = VAT	570 zł	225 zł	300 zł	420 zł
Podłączenie laptopa do sieci	+ (WLAN, LAN)	+ (USB)	—	+ (USB)
Przeniesienie danych z urządzenia z sieci komórkowej (np. 3G, HSDPA)	+ (HSDPA)	—	+ (HSDPA)	+ (HSDPA)

Preferencje klienta sprzyjały urządzeniom teletransmisyjnym Globe Surfer II i ICON, jednak to ten drugi jest tańszy. Zaproponowałoby ten klient urządzenie ICON, gdyż posiada funkcję podłączenia do sieci, gdyż zawiera kabel USB oraz posiada funkcję szybkiego przesyłu danych HSDPA. Urządzenie 2TX-45 i GT Express nie spełniają wymagań klienta, w pierwszym przesył danych jest nie możliwy, w drugim nie ma możliwości podłączenia go do sieci, gdyż laptop nie obsługuje ExpressLAN.

## Ad. VI. Opis przebiegu prac przy realizacji świadczenia przesyłek pocztowych za pobraniem z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym

Przykład najpełniejszego opracowania tego elementu

- Placówki nadawcza:** (głównie nr. skrzynki - listonosz).
- sprawdzenie adresu nadawczego, czy jest zgodny z wypełnieniem
  - sprawdzenie przesyłki, numeru
  - sprawdzenie opłaty, czy przesyłka wchodzi z zadeklarowaną wartością
  - sprawdzenie w folderze zadeklarowanej wartości, wagi, opłaty oraz odliczeń dodatkowych.
  - sprawdzenie problematycznych przesyłek, czy nie ma do druku, przesyłek gwarantowanych.

Transport przesyłek z Urzędu nadawczego do Urzędu pocztowego przez Urzędy pocztowe. (Kampania).

- Urząd pocztowy:**
- sprawdzenie przesyłki do książki adresowej. (listonosz)
  - wydanie przesyłki listonoszowi z. podjęcie
  - dostarczenie przesyłki przez listonosza oraz pobranie kwoty, pobranie.
  - naliczenie kwoty przez listonosza w książce.
  - książeczki podpisane przez listonosza w następnym dniu wydania.
  - podpisywanie listonosza nr. przesyłki, kontrola podpisów.
  - przekazanie przesyłki do odbiorcy, wchodzą do wiadomości z kwotą pobraną.

Zdający bardzo często fragmentarycznie opisywali etapy przebiegu świadczenia przesyłek pocztowych, pomijając istotne jego elementy, takie jak: sprawdzenie poprawności zaadresowania przesyłki, naliczenie opłaty, pobranie opłaty, wydanie potwierdzenia nadania. Opisy przebiegu prac były w wielu przypadkach chaotyczne i pozbawione logicznego uporządkowania.

**Ad. VII. Zaadresowane druki do realizacji przesyłki pobraniowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym**

W tej części projektu zdający mieli wypełnić druk na przesyłkę pobraniową oraz blankiet przekazu pocztowego. Niestety, żaden ze zdających nie wypełnił poprawnie tych dokumentów.

W zaprezentowanym przykładzie błędnie wpisana jest kwota pobrania oraz wartość przesyłki.

PRZESYŁKA POBRANIOWA	
<b>NADAWCA:</b> Nr tel. (032) 616-11-61 AGENCJA USŁUG POCZTYMCH I TELEKOMUNIKACYJNYCH ul. Grunwaldzka 104. 40-012 Katowice. ozn. kodowa Poczta	<b>MIEJSCE NA KOD KRESKOWY</b>
Kwota pobrania: zł 591 gr - Słownie: PIĘCIĘ DZIESIĘCI JEDEN ZŁOTYCH 00/100	Wartość: zł 591 gr - Słownie: PIĘCIĘ DZIESIĘCI JEDEN ZŁOTYCH 00/100
Kwotę pobrania należy przekazać na rachunek bankowy nazwa i numer rachunku odbiorcy kwoty pobrania	<b>ADRESAT:</b> nr tel. (032) 616-23-43 E-Books Jan Kowalski. ul. Powstańców Śląskich.
Kwotę pobrania należy przekazać zgodnie z poniższym adresem: <input checked="" type="checkbox"/> Nr tel. (032) 616-11-61 Agencja Usług Poczty i Telekomunikacji Jan Mielkowski. ul. Grunwaldzka 104. 40-012 Katowice. ozn. kodowa Poczta	340-013 Katowice. ozn. kodowa Poczta
Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Podpis: MIKULSKI	PRIORYTETOWA <input type="checkbox"/> Opłata: zł 21 gr - Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Zadeklarowana wartość <input checked="" type="checkbox"/> Maks: zł 0 gr 255g Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/>
Poczta  Polska	

DOKUMENT PŁACÓWKI NADAWCZEJ

Blankiet przekazu pocztowego (ppup PP nr 504a)

Świadczenia dodatkowe F-BOOKS JAN KOWALSKI. Nazwa (imię i nazwisko - nazwa) Powstańców Śląskich, Katowice. ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość 40-013 Katowice. ozn. kodowa poczta	Opłata zł 2 gr 50.	Odcinek dla adresata E-BOOKS JAN KOWALSKI. Nadawca (imię i nazwisko - nazwa) Powstańców Śląskich. ul. nr domu, nr mieszkania 40-013 KATOWICE ozn. kod poczta	Starannie przechowywać Dowód nadania przekazu pocztowego (pokwitowanie) E-BOOKS JAN KOWALSKI. Nadawca (imię i nazwisko - nazwa) Powstańców Śląskich. ul. nr domu, nr mieszkania 40-013 Katowice ozn. kod. poczta
PRZEKAZ POCZTOWY na zł 591 gr - słownie: PIĘCIĘ DZIESIĘCI JEDEN ZŁOTYCH 00/100 Adresat (imię i nazwisko lub nazwa instytucji) AGENCJA USŁUG POCZTY I TELEKOMUNIKACYJNYCH JAN MIELKOWSKI. ulica, nr domu, nr mieszkania, miejscowość 40-012 Katowice. ozn. kodowa poczta	zł 591 gr - ADRESAT Imię i nazwisko (nazwa) i telekomunikacji Jan Mielkowski	40-013 KATOWICE ozn. kod. poczta zł 591 gr - AGENCJA USŁUG POCZTY I TELEKOMUNIKACYJNYCH Adresat (imię i nazwisko - nazwa) Grunwaldzka 104. ulica, nr domu, nr mieszkania 40-012 Katowice P. ozn. kod. poczta	Nr nadania Stampel okręgu Dzien nadania podpis prz. (z) podpis kontr. (z)
Uwaga: Często zakres bież. służb. linia wypełnia nadawca stramieniem, długopisem, drukarką, maksymalnie 90 pismem lub za pomocą tuszowego odciatki stensla.			

Podobnie jak w przedstawionym wyżej przykładzie, najczęściej pojawiające się błędy w wypełnionych drukach na przesyłkę pobraniową dotyczyły:

- wpisywania złej kwoty pobrania (kwota ta powinna odpowiadać cenie urządzenia teletransmisyjnego wskazanego przez zdającego, powiększonej ewentualnie o koszty przesyłki),
- wartości, która powinna dokładnie odpowiadać cenie urządzenia teletransmisyjnego. Często wartości tych kwot były wpisywane dowolnie, bez uwzględnienia treści zadania.

Poprawne wypełnienie blankietu przekazu pocztowego stanowiło jeszcze większą trudność dla zdających. Nagminnym błędem była zamiana danych dotyczących adresata z danymi nadawcy. Niekiedy zdający wpisywali w pola „adresat” i „nadawca” fikcyjne, wymyślone przez siebie adresy i nazwiska, a nie te, które zostały podane w treści zadania.

#### **Ad. VIII. Praca egzaminacyjna jako całość**

Prace egzaminacyjne oceniane były pod względem ich przejrzystości, logicznego uporządkowania oraz poprawności merytorycznej.

Część z nich napisana była pismem trudnym do odczytania, z licznymi skreśleniami. Zdający nie zawsze posługiwali się językiem i terminologią właściwą dla zawodu. Występowały rażące błędy merytoryczne, takie jak np. opisane wyżej mylenie danych nadawcy z danymi odbiorcy (adresata).

Tylko nieco powyżej 12% zdających uzyskało wynik wymagany do zaliczenia etapu praktycznego egzaminu. W przypadku wielu zdających mogły o tym zdecydować ich problemy z czytaniem ze zrozumieniem, analizą danych i wyciąganiem poprawnych i logicznych wniosków. Kolejną przyczyną mógł być również brak umiejętności wykonywania działań matematycznych w zakresie dodawania i mnożenia (np. działanie mające na celu obliczenie 10% z 1000 było zapisywane jako  $1000 \times 10\%$  i u niektórych zdających dawało wynik 1010). Egzaminatorzy sprawdzający prace odnosili wrażenie, że zdający nie skupili się w czasie egzaminu na rozwiązywaniu zadania (nagminne złe wyniki podstawowych działań matematycznych przy możliwości korzystania z kalkulatorów, złe przepisane kwoty na druki pocztowe).