

Zadanie egzaminacyjne

Biuro Turystyczne „Rafa” w Łodzi specjalizuje się w organizacji krajowych i zagranicznych wycieczek szkolnych i „zielonych szkół”. Od kilku lat współpracuje z kilkunastoma ośrodkami wypoczynkowymi, firmami przewozowymi, pilotami wycieczek i przewodnikami turystycznymi. Z usług biura korzysta kilkadziesiąt szkół. V Liceum Ogólnokształcące w Łodzi od kilku lat jest stałym klientem Biura Turystycznego „Rafa”. Szkoła ta w marcu 2009 r. zwróciła się do biura z prośbą o zorganizowanie 4-dniowej wycieczki krajoznawczej w Bieszczady. Dyrektor poprosił o przedstawienie oferty uwzględniającej szczegółowy program, zakres świadczeń i cenę od 1 ucznia. Zaznaczył, aby uwzględnić sugestie szkoły przedstawione w zamówieniu.

Opracuj projekt realizacji prac związanych ze zorganizowaniem wycieczki szkolnej przez Biuro Turystyczne „Rafa” zgodnie z przyjętym zamówieniem.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz prac biura turystycznego związanych ze zorganizowaniem imprezy turystycznej na podstawie zamówienia.
4. Ofertę dla klienta uwzględniającą szczegółowy program imprezy oraz zakres świadczeń.
5. Kalkulację kosztów wycieczki z obliczeniem marży i podatku VAT.
6. Wypełnioną fakturę VAT marża.
7. Opis miejsca zakwaterowania – Pensjonatu „U Zosi” w Lesku dla uczniów obcojęzycznych uczęszczających do tej szkoły w języku obcym¹ na podstawie Załącznika 6.

¹ Język obcy: angielski, niemiecki, rosyjski, francuski.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Dane organizatora: Biura Turystycznego „Rafa” w Łodzi – Załącznik 1

Zamówienie imprezy turystycznej – Załącznik 2

Ustalenia z kontrahentami, firmami i osobami, z którymi biuro współpracuje – Załącznik 3

Kilometraż trasy dojazdowej – Załącznik 4

Informacje turystyczne o Bieszczadach i Opatowie – Załącznik 5

Informacje do sporządzenia opisu miejsca zakwaterowania – Pensjonatu „U Zosi” w Lesku w języku obcym – Załącznik 6

Mapa Bieszczadów – Załącznik 7

Papier samokopiujący do sporządzenia opisu miejsca zakwaterowania w języku obcym.

Zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYNEJ do wypełnienia: wzór oferty wraz ze szczegółowym programem 4-dniowej wycieczki w Bieszczady opracowany przez biuro turystyczne, kalkulacja kosztów wycieczki, faktura VAT marża.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik 1**Dane organizatora: Biura Turystycznego „Rafa” w Łodzi**

Biuro Turystyczne „Rafa”

ul. Piotrkowska 400

90-090 Łódź

tel. (0-42) 682-00-11, fax (0-42) 682-55-00

NIP: 111-999-44-22

Bank: Nordea Bank o/Łódź nr konta: 11223344556677889900000000

zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki nr 1 wydane przez Łódzki Urząd Marszałkowski (nr rejestru w Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych 100)

polisa odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki w PZU nr C 00024.

Załącznik 3**Ustalenia z kontrahentami, firmami i osobami, z którymi biuro współpracuje**

Na podstawie stałej współpracy, podpisanych umów oraz dwustronnych uzgodnień wynikają następujące ustalenia:

- Cena wynajmu autokaru z Firmy Przewozowej „Mar-Bus”, ul. Cicha 1, 93-523 Łódź wynosi 3,50 zł brutto za 1 km przebiegu, minimalny przebieg na 4 dni – 1 000 km.
- Zakłada się obsługę przez 1 kierowcę na całej trasie.
- Informacje o pensjonacie w Bieszczadach, z którym współpracuje biuro:

Pensjonat „U Zosi” w Lesku
ul. Spokojna 8
38-600 Lesko
tel./fax (0-13) 4696643

Pensjonat w przypadku grup liczących ponad 40 osób zapewnia bezpłatny pobyt (noclegi i wyżywienie) dla pilota, kierowcy i dodatkowo 1 wychowawcy.

Ceny noclegów i wyżywienia na 2009 r. w Pensjonacie „U Zosi” w Lesku dla grup dzieci i młodzieży uzgodnione z Biurem Turystycznym „Rafa” w Łodzi:

- nocleg 20,00 zł/os.
- śniadanie 7,00 zł/os.
- obiad lub obiadokolacja 13,00 zł/os.
- kolacja lub suchy prowiant 8,00 zł/os.

Pensjonat dla swoich gości zapewnia bezpłatną dyskotekę i grill z pieczeniem kiełbasek.

- Wynagrodzenie brutto pilota wycieczki na podstawie podpisanej umowy – zlecenia w przypadku imprez 3 – 5 dniowych wynosi 170,00 zł brutto dziennie.
- Stawka za ubezpieczenie NNW 1 osoby za wycieczkę 4 - dniową wynosi 3,00 zł/os. za 4 dni.
- Opłaty parkingowe wynoszą 150,00 zł. za 4 dni.
- Zakładana marża 10%, stawka podatku VAT 22%.

Wszystkie zamieszczone w zadaniu ceny są cenami brutto.

Załącznik 4**Kilometraż trasy dojazdowej**

Trasa	Odległość /km/	Łączna odległość od Łodzi /km/
Łódź	0	0
Piotrków Tryb.	47	47
Końskie	56	103
Skarżysko – Kamienna	34	137
Ostrowiec Świętokrzyski	50	187
Opatów	16	203
Rzeszów	111	314
Sanok	79	393
Lesko	13	406

Liczba km na terenie Bieszczadów uzależniona od planowanych wycieczek (należy ją obliczyć na podstawie mapy – Załącznik 7).

Sugerowana dodatkowa liczba kilometrów na ewentualne objazdy itp. + 10% od zakładanego przebiegu.

Załącznik 5

Informacje turystyczne o Bieszczadach i Opatowie

BIESZCZADZKI PARK NARODOWY

Park o wyjątkowej wartości przyrodniczej i krajobrazowej. Reprezentuje przyrodę Karpat Wschodnich. Leży na południowo - wschodnich krańcach Polski, graniczy z Ukrainą i Słowacją. Obejmuje najwyższe i najatrakcyjniejsze części Bieszczadów z głównym szczytem Tarnicą. Wchodzi w skład Międzynarodowego Rezerwatu Biosfery „Karpaty Wschodnie”. Dużą osobliwość stanowią bezleśne grzbiety zwane połoninami porośnięte wysokimi trawami. Większość Parku porastają lasy bukowo - jodłowe. Występuje bogata fauna: duże ssaki i wielkie ptaki drapieżne. Symbolem BdPN jest ryś.

Tarnica: najwyższy szczyt Bieszczad (1346 m n.p.m.). Trud wspinaczki wynagradzają jedne z najpiękniejszych bieszczadzkich widoków. Na szczyt prowadzi żółty szlak z przełęczą pod Tarnicą. Trasa początkowo łagodnie prowadzi przez łąki, potem stromą drogą. Na szczycie Tarnicy ustawiono stalowy krzyż upamiętniający jej zdobycie przez księdza Karola Wojtyłę.

Połonina Caryńska: imponuje urozmaiconą rzeźbą. Pełno tu urokliwych zakątków, głęboko wciętych jarów i polan. We wszystkich kierunkach wspaniałe widoki m.in. na Masyw Halicza i Tarnicy, Wielkiej Rawki.

Połonina Wetlińska: najdalej wysunięta na zachód część bieszczadzkiego pasma połonin. Rozległe widoki, ciekawa roślinność, osobliwe ukształtowanie terenu, zwłaszcza „dwugarbne” formy wierzchołków stanowią o atrakcyjności wędrowki przez te górskie łąki. Wędrowka żółtym szlakiem prowadzi do najwyższej położonego schroniska w Bieszczadach zwanego „Chatką Puchatka”.

Ceny biletów wstępu i przewodnika po BdPN:

normalne: 5,00 zł

ulgowe: 2,50 zł

przewodnik po BdPN – 250,00 zł za wycieczkę całodniową.

USTRZYKI DOLNE

Ustrzyki Dolne to niewielka miejscowość nad Strwiążem otoczona siecią pięknych szlaków spacerowych oraz licznymi trasami rowerowymi kolarstwa górskiego. Atrakcją turystyczną jest:

Muzeum przyrodnicze BdPN: posiada bogatą ekspozycję poświęconą florze i faunie Bieszczadów oraz geologii Karpat a także liczne trofea myśliwskie (zwłaszcza ciekawą kolekcję ptaków drapieżnych). Doskonała księgarnia i punkt informacyjny. Możliwość zamówienia przewodnika po BdPN.

Adres: ul. Bełska 7, 38 – 700 Ustrzyki Dolne,

tel./fax 013 461 30 62

Godziny otwarcia: od czerwca do września: wt. – sob.: 9.00 – 17.00

od lipca do sierpnia również w niedz.: 9.00 – 14.00

Ceny biletów i przewodnika:

normalne: 4,00 zł

ulgowe: 3,00 zł

przewodnik: 15,00 zł od grupy do 20 osób

opiekunowie grup szkolnych: bezpłatnie

SANOK

Sanok to jedno z najstarszych i największych miast Podkarpacia, malowniczo położone nad Sanem u podnóża Gór Słonnych. W mieście zaczyna się i kończy Szlak Ikon. Zachował się średniowieczny układ urbanistyczny. Największe atrakcje turystyczne to:

- 1) **Muzeum Historyczne:** w XVI-wiecznym zamku prezentuje największą w Polsce kolekcję ikon i autorski zbiór prac Zdzisława Beksińskiego.

Adres: ul. Zamkowa 2, 38 – 500 Sanok

tel./fax 013 463 06 09

Godziny otwarcia: od października do maja: pon. 8.00 – 10.00

wt. i śr. 9.00 – 17.00

pozostałe dni tygodnia 9.00 - 15.00

od czerwca do września: pon. 8.00 – 10.00

pozostałe dni tygodnia 9.00 - 17.00

Ceny biletów i przewodnika:

normalne: 10,00 zł

ulgowe: 7,00 zł

przewodnik: 40,00 zł

opieka: wstęp bezpłatny

- 2) **Muzeum Budownictwa Ludowego:** największy w Polsce skansen, prezentujący najbardziej wartościowe zabytki drewnianego budownictwa Bieszczadów i Beskidu Niskiego. Ze względu na malownicze położenie na prawym brzegu Sanu należy do najpiękniejszych w Europie. Zgromadzono w nim ponad 100 przykładów regionalnego budownictwa ludowego – zagrody, cerkiewki, kościoły, młyn wodny i karcznię.

Adres: ul. Traugutta 3, 38 – 500 Sanok

tel./fax 013 463 53 81

Godziny otwarcia: od maja do września: pn. – niedz.: 8.00 – 18.00

październik: pn. – niedz. 8.00 – 16.00

od listopada do marca: pn. – niedz.: 9.00 – 14.00

kwiecień: pn. – niedz.: 9.00 – 16.00

Ceny biletów i przewodnika:

normalne: 9,00 zł;

ulgowe: 6,00 zł

przewodnik: 30,00 zł od grupy do 20 osób, za każdą następną osobę obowiązuje dopłata 0,50 zł/os., grupa zwiedzających może liczyć maksymalnie 30 osób

opieka: wstęp bezpłatny

- 3) **Zespół kościoła i klasztoru oo. Franciszkanów:** malowniczy XVII-wieczny obiekt z charakterystyczną wieżą.
- 4) **Prawosławna cerkiew katedralna pw. Św. Trójcy:** siedziba biskupa Diecezji Przemysko – Nowosądeckiej. Murowana, XVIII-wieczna cerkiew z polichromiami z początku XX wieku.
- 5) **Rynek:** wokół niego niskie kamieniczki, nad którymi dominuje XIX-wieczny ratusz z eklektyczną fasadą.
- 6) **Pomnik Dobrego Wojaka Szwejka:** na głównym deptaku miasta, na ławeczce przysiadł bohater powieści Jarosława Haszka.

ZAGÓRZ

Zagórz to miasteczko u ujścia Osławy do Sanu. Graniczy z Sanokiem. Najwybitniejszą atrakcją turystyczną jest **Kościół i klasztor Karmelitów Bosych**: malownicze XVIII-wieczne ruiny warownego klasztoru na urwisku nad Osławą. Jeden z najciekawszych zabytków regionu.

LESKO

Lesko to zabytkowe miasteczko na wzgórzu nad Sanem. Nazywane jest „Bramą Bieszczadów”. Stanowi początek małej i dużej obwodnicy bieszczadzkiej. Turystyczne centrum Bieszczadów. Atrakcje turystyczne to:

- 1) **Ratusz**: usytuowany w centrum rynku. Jest to piętrowy budynek, pokryty wysokim dachem z wieżą zegarową, utrzymany w stylu eklektycznym charakterystycznym dla XIX w. Nad wejściem możemy zobaczyć herb Leska z okresu pierwszych właścicieli miasta.
- 2) **Kościół parafialny pw. Nawiedzenia NMP**: najstarszy zabytek Leska fundacji Piotra Kmity. Gotycki z zewnątrz, wewnątrz barokowe. Zachowały się liczne epitafia upamiętniające byłych właścicieli Leska. Obok kościoła znajduje się barokowa, murowana dzwonnica.
- 3) **Zamek Kmitów**: położony na stromym brzegu Sanu. Wielokrotnie przebudowywany, zachował późnogotycki charakter. Obecnie hotel. Oryginalna Sala Rycerska dziś pełni funkcję jadalni. Warto pospacerować po przyzamkowym parku.
- 4) **Synagoga**: jeden z najcenniejszych zabytków judaistycznych w Polsce. Wybudowana w stylu manierystycznym na przełomie XVI i XVII wieku. Ma charakter obronny. Łatwo poznać ją po Tablicach Mojżesza na frontonie i hebrajskim napisie „Jakimże strachem przejmuje Dom Boży”. We wnętrzach galeria wystawiająca i sprzedająca prace miejscowych twórców.
- 5) **Cmentarz żydowski**: ogromny, przestronny kirkut. Ocalało kilkaset nagrobnych płyt nagrobnych, wśród nich wiele bezcennych, XVI-wiecznych, pięknie rzeźbionych.
- 6) **Wzgórze Baszta**: stąd piękna panorama gór.
- 7) **Źródła mineralne**: z ziemi wytryskują cztery lecznicze źródła zabezpieczone kamiennymi kręgami. Zawierają one słabo zmineralizowane wody siarczkowe.
- 8) **Kamień Leski**: ok. 3 km od Leska, na początku wsi Glinne ogromny piaszczysty ostańiec wysokości 20 m i kilkudziesięciometrowej długości. Jest to owiany licznymi legendami pomnik przyrody.
- 9) **Wolańska Skala w Lesku**: wąski, zalesiony grzbiet, z trzech stron otoczony wodami Sanu. Strome, miejscami urwiste zbocze, którym grzbiet opada ku wschodowi, uznane za pomnik przyrody nieożywionej.

JEZIORO SOLIŃSKIE I MYCZKOWSKIE

W wyniku zbudowania w latach 60. XX w. zapór w Myczkowcach i Solinie powstały dwa zbiorniki wodne na Sanie. Większy z nich – Jezioro Solińskie zwany jest „bieszczadzkim morzem”. Wokół rozwinęły się ośrodki wypoczynkowe oraz żeglarskie takie, jak Solina, Polańczyk, Jawor, Myczkowce.

POLAŃCZYK

Polańczyk to miejscowość uzdrowiskowa nad Zalewem Solińskim. Największy w Bieszczadach zespół sanatoriów i domów wczasowych. Do rozwoju lecznictwa przyczyniły się sprzyjający podgórski klimat i źródła wód mineralnych. Leczy się tu choroby układu oddechowego, narządów ruchu i przemiany materii. Jest ośrodkiem snortów wodnych z nrvstania statków snacerowvch

SOLINA

Solina to malowniczo położony zespół ośrodków wypoczynkowych nad Zalewem Solińskim. Przez najwyższą w kraju zaporę wodną biegnie spacerowa promenada łącząca brzegi ogromnego akwenu. Wspaniałe miejsce wypoczynku dla amatorów sportów wodnych. Największe atrakcje turystyczne:

1) Zwiedzanie wnętrza zapory:

Zespół Elektrowni Wodnych Solina – Myczkowce S.A.

Adres: 38 – 612 Solina

tel. 013 492 12 75

fax. 013 492 12 76

Godziny otwarcia: codziennie: 10.00 – 15.00

Ceny biletów:

normalne: 13,00 zł

ulgowe: 9,00 zł

opiekunowie grup szkolnych: bezpłatnie

przewodnik w cenie biletu

2) Rejs statkiem spacerowym:

Ośrodek Usług Wodnych „Biała Flota”

Adres: Solina – Jawor, 38 – 612 Solina, tel./fax. 013 469 18 21

Kursy odbywają się od kwietnia do października co godzinę od 9.00 do 17.00 lub po wcześniejszym uzgodnieniu.

Ceny biletów:

normalne: 20,00 zł

ulgowe: 16,00 zł

opiekunowie: 1 bezpłatnie na 10 uczniów

Czas rejsu: ok. 50 min.

NOWOSIÓŁKI

Nowosiółki to rozległa wieś między Baligrodem a Hoczwią. Atrakcją turystyczną jest :

Prywatne Muzeum Przyrodniczo – Łowieckie: z bogatą ekspozycją przyrodniczą, trofeami myśliwskimi i eksponatami jeździeckimi. W muzeum organizowane są lekcje muzealne połączone z projekcją filmów oraz przezroczy poświęconych przyrodzie bieszczadzkiej.

Adres: Nowosiółki 30, 38 – 640 Hoczew

tel. 013 469 41 85

Godziny otwarcia: kwiecień – sierpień : 9.00 – 19.00

wrzesień – marzec : 9.00 – 17.00

Ceny biletów:

normalne: 6,00 zł

ulgowe: 4,00 zł

przewodnik w cenie biletu

opiekunowie grup szkolnych: bezpłatnie

CISNA

Cisna to pięknie położona miejscowość w samym centrum Bieszczadów. Dawna własność Fredrów. W środku wsi kultowy lokal „Siekierzada”. Od lat w Cisnej spotykają się w sierpniu miłośnicy poezji śpiewanej. Stąd wyrusza w kierunku Wetliny Bieszczadzka Kolejka Leśna.

BIESZCZADZKA KOLEJKA LEŚNA

Jeszcze do niedawna transportowała drewno i robotników leśnych. Obecnie wozi turystów. Przejazd zabytkową wąskotorówką to jedna z najpopularniejszych atrakcji regionu. Główna stacja kolejki to Majdan k/Cisnej. Budynek dawnego dworca to teraz izba pamięci kolejki (wstęp bezpłatny).

Biuro Fundacji Bieszczadzkiej Kolejki Leśnej w Cisnej – Majdanie
Adres: 38 – 607 Cisna
tel. 013 468 63 35

Kolejka kursuje wg rozkładu jazdy od lipca do sierpnia: pn. – pt. oraz w pozostałym okresie na zamówienie.

Ceny przejazdu pociągiem **w dwie strony** na zamówienie:

Ilość pasażerów	Wyjazd ze stacji Cisna Majdan do:		
	Przysłop	Balnica	Wola Michowa
do 50	820,00 zł	650,00 zł	1000,00 zł
Czas przejazdu w 1 stronę	70 min.	45 min.	85 min.

Na życzenie grupy pociąg może się zatrzymać w dowolnym miejscu trasy.

Opłata za postój do 1 godz.: 200,00 zł

WOŁOSATE

Wołosate to malownicza osada u podnóża Tarnicy z panoramami na Szeroki Wierch, Wielką Rawkę i Połoninę Caryńską. Stąd prowadzą szlaki na Tarnicę i Przełęcz Bukowską. Tu rozpoczynają się szlaki wędrowek konnych.

Największą atrakcją turystyczną jest:

Zachowawcza Hodowla Konia Huculskiego: centrum turystyki jeździeckiej Bieszczadzkiego Parku Narodowego. Stadnina organizuje naukę jazdy konnej, jazdę terenową, przejażdżki bryczką i rajdy konne. Ośrodek dysponuje krytą ujeżdżalnią i padokiem, zapleczem gastronomicznym. Zajęcia prowadzone są przez licencjonowanych instruktorów. Hucule doskonale sprawdzają się w hipoterapii i turystyce górskiej.

Adres: Wołosate, 38-714 Ustrzyki Górne
tel./fax. 013 461 01 66

Ceny:

- nauka jazdy, jazda na krytej ujeżdżalni: 25,00 zł (1 godz./os.),
- jazda w terenie grupami pod opieką instruktora: 25,00 zł (1 godz./os.),
- przejażdżka bryczką: 75,00 zł (1 godz./bryczka).

KOMAŃCZA

Komańcza to letniskowa wieś z wodami mineralnymi. Położona w dolinie Osławicy, na pograniczu Bieszczadów i Beskidu Niskiego. Atrakcje turystyczne:

- 1) **Klasztor ss. Nazaretanek:** przebywał tu internowany przez władze PRL-u kardynał Stefan Wyszyński. Na pamiątkę tego faktu utworzono Izbę Pamięci Kardynała.

Adres: 38 -543 Komańcza

tel. 013 467 70 56

Godziny otwarcia:

Klasztor: codziennie: 9.00 – 20.00

Izba Pamięci: codziennie: 8.00 – 12.00, 14.00 – 18.00

Wstępy: dobrowolne datki

- 2) **Cerkiew pw. Opieki Matki Bożej:** dawniej greko - katolicka, obecnie prawosławna drewniana cerkiew typu wschodniołemkowskiego z początku XIX wieku. Przed cerkwią drewniana dzwonnica – brama, obok interesujący cmentarz ze starymi nagrobkami.

REZERWAT „ZWIEZŁO” – JEZIORKA DUSZATYŃSKIE

Rezerwat „Zwieszło” znajduje się na odcinku szlaku czerwonego między Komańczą a Chryszczatą. Chroni dwa Jeziora Duszatyńskie powstałe wskutek spiętrzenia wód potoku przez osunięcie zbocza Chryszczatej.

SZLAK IKON

Jest to szlak kulturowy obejmujący najciekawsze cerkwie doliny Osławy oraz kolekcje Muzeum Historycznego i Muzeum Budownictwa Ludowego. Prowadzi przez Sanok, Zagórz, Morochów, Mokre, Szczawne, Rzepedź, Komańczę, Radoszyce do Smolnika nad Sanem.

SZLAK ARCHITEKTURY DREWNIANEJ

Jest to szlak kulturowy na terenie województw podkarpackiego, małopolskiego i śląskiego. Znajdują się na nim obiekty zarówno sakralne jak i świeckie. W Podkarpackiem trasa jest bardzo atrakcyjna krajobrazowo a prezentuje obiekty o wyjątkowych walorach, m.in.:

- 1) **Kościół w Średniej Wsi:** jest najstarszą drewnianą świątynią katolicką w Bieszczadach. Wzniesiony został w drugiej połowie XVI wieku jako kaplica dworska.
- 2) **Kościół w Hoczwi:** barokowy kościół św. Anny z 1745 r. fundacji Fredrów, wzniesiony na miejscu starszego istniejącego tu od połowy XV wieku.
- 3) **Cerkiew parafialna pw. św. Mikołaja w Hoszowie:** forma świątyni ukształtowała się w wyniku poszukiwań uniwersalnego „stylu narodowego”. Obecnie kościół katolicki.
- 4) **Cerkiew parafialna pw. Św. Michała Archanioła w Smolniku nad Sanem:** jedna z dwóch zachowanych w Polsce cerkwi tzw. typu bojkowskiego.
- 5) **Zespół cerkiewny w Turzańsku:** prezentuje tzw. typ wschodniołemkowski. Obok świątyni najwyższa w polskich Karpatach drewniana dzwonnica. We wsi zachowały się stare lemkowski chaty.
- 6) **Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku:** obiekty przeniesione do skansenu prezentują formy typowe dla Łemków, Bojków, Pogórczan i Dolinian.

OPATÓW

Opatów to jedna z najstarszych i ważnych historycznie miejscowości w regionie. Wzmiankowana już w XII w. Powstała na średniowiecznym szlaku handlowym. Atrakcje turystyczne:

- 1) **Kościół św. Marcina:** jeden z najcenniejszych zabytków architektury romańskiej w Polsce. We wnętrzu słynny „Lament Opatowski” – renesansowa płyta nagrobna oraz XVIII-wieczne malowidła.
- 2) **Brama Warszawska:** pozostałość XVI-wiecznych murów obronnych.
- 3) **Kirkut:** jedna z największych i najpiękniejszych nekropolii żydowskich w Polsce.
- 4) **Podziemna trasa turystyczna:** liczy ok. 500 m, prowadzi przez dawne składy kupieckie.

Godziny otwarcia: pn. – pt .: 9.00 – 16.00
niedz.: 11.00 – 16.00

Zwiedzanie: tylko grupowe, z przewodnikiem

Czas zwiedzania: ok. 60 min.

Ceny biletów i przewodnika:

normalne: 8,00 zł

ulgowe: 5,00 zł

opiekunowie grup szkolnych: bezpłatnie

przewodnik: 10,00 zł dla grupy do 10 osób

20,00 zł dla grupy 10 – 20 osób

30,00 zł dla grupy 21 – 30 osób

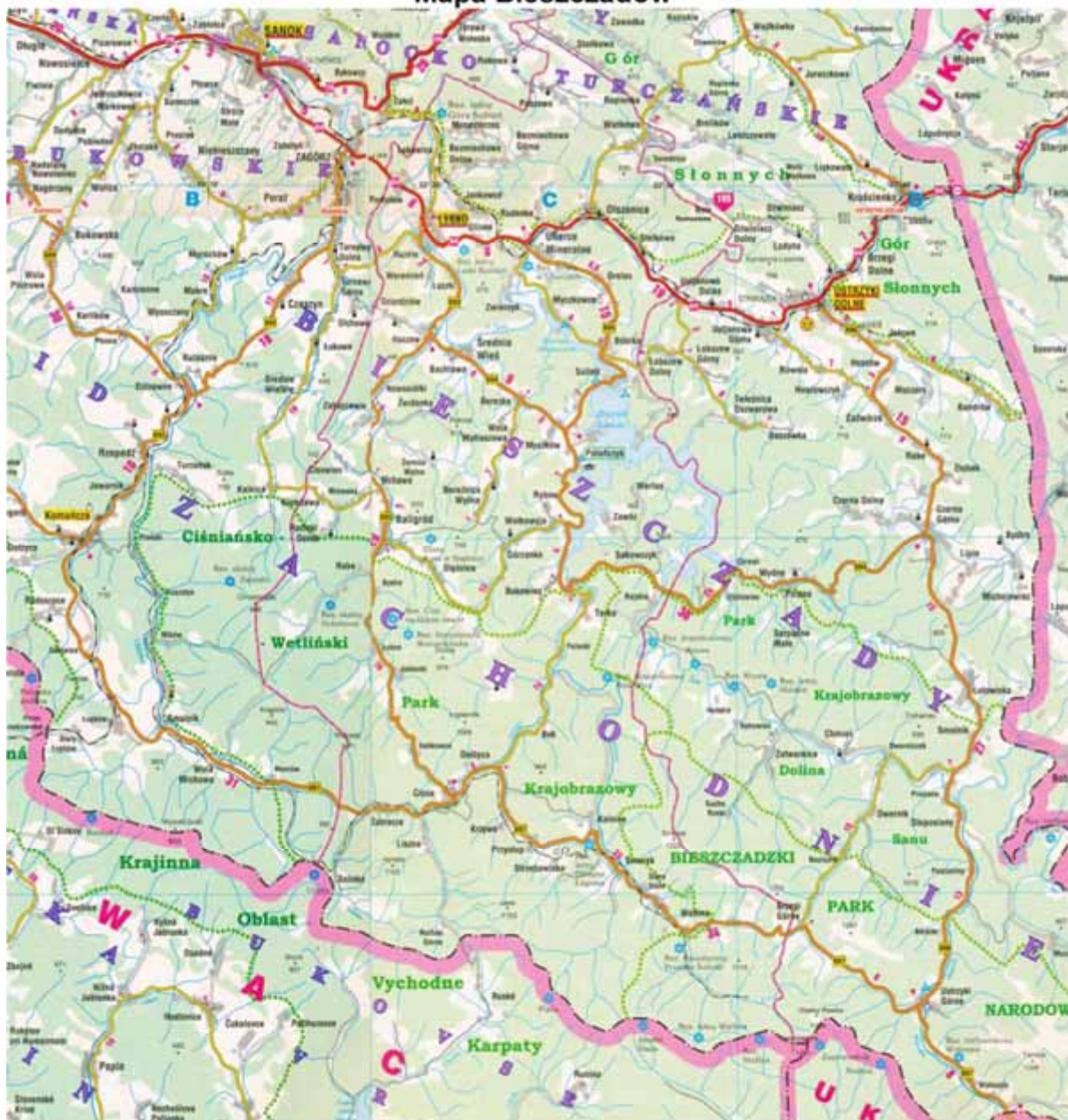
Załącznik 6

Informacje do sporządzenia opisu miejsca zakwaterowania – Pensjonatu „U Zosi” w Lesku w języku obcym

Sporządzony opis powinien zawierać:

- nazwę obiektu, miejscowość, określenie położenia,
- informacje dotyczące pokoi: wielkość, wyposażenie,
- określenia wyposażenia obiektu: stołówka, świetlica z TV, boisko do siatkówki, miejsce do grillowania,
- nazwy posiłków oferowanych w pensjonacie.

Mapa Bieszczadów

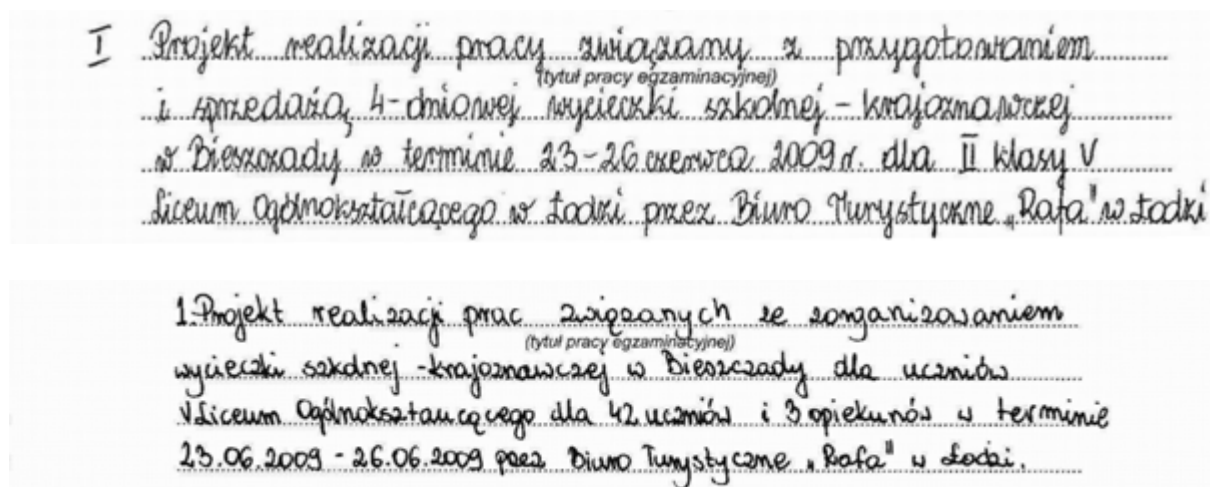


Zadanie egzaminacyjne polegało na opracowaniu projektu realizacji prac związanych ze zorganizowaniem wycieczki szkolnej przez Biuro Turystyczne „Rafa” w Łodzi zgodnie z przyjętym zamówieniem. Ocenie podlegały następujące elementy pracy egzaminacyjnej:

- I. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
- II. Założenia.
- III. Wykaz prac biura turystycznego związanych ze zorganizowaniem imprezy turystycznej na podstawie zamówienia.
- IV. Oferta dla klienta uwzględniająca szczegółowy program imprezy oraz zakres świadczeń.
- V. Kalkulacja kosztów wycieczki z obliczeniem podatku VAT.
- VI. Wypełniona faktura VAT marża.
- VII. Opis zakwaterowania – Pensjonat „U Zosi” w Lesku dla uczniów obcojęzycznych uczęszczających do tej szkoły w języku obcym.
- VIII. Praca egzaminacyjna jako całość.

Ad. I. Tytuł pracy egzaminacyjnej

W tytule projektu realizacji prac zdający powinien określić zawartość tego projektu. Ważne było wskazanie, że jest to projekt realizacji prac związanych ze zorganizowaniem wycieczki szkolnej oraz podanie nazwy biura turystycznego. W większości tytuły prac zawierały te elementy. Przykłady poprawnych tytułów przedstawiają poniższe fragmenty prac zdających.



Błędem popełnianym przez zdających było zamieszczanie w tytule szczegółowych danych związanych z organizowaną wycieczką, które powinny znajdować się w założeniach. Pojawiały się również tytuły „Od szlaków kupieckich po królestwo rysia” co niejako wynikało z braku zrozumienia czym powinien być tytuł pracy egzaminacyjnej.

Ad. II. Założenia

Kolejnym elementem pracy zdającego jest wypisanie założeń niezbędnych do rozwiązania zadania egzaminacyjnego. Zdający ma za zadanie wyselekcjonować te dane spośród treści zadania i załączonej dokumentacji, które później mają wpływ na

poprawne rozwiązanie zadania egzaminacyjnego. Można było przyjąć różne sposoby grupowania, miały one jednak w konsekwencji wpływ na logikę układu treści pracy, jej przejrzystość i czytelność. Poprawnie pogrupowane dane powinny mieć następujący układ:

- dane identyfikacyjne zamawiającego (nazwa instytucji i adres),
- dane identyfikacyjne biura turystycznego (nazwa i adres),
- dane dotyczące zamówienia (termin, ilość i struktura osób, miejsce docelowe),
- ceny noclegów i wyżywienia,
- cena najmu autokaru,
- stawka ubezpieczenia NNW na jednego uczestnika,
- opłata za dzień pracy pilota,
- marża biura,
- informacja o maksymalnym koszcie wycieczki na jednego uczestnika (nie więcej niż 450zł).

Sposoby grupowania danych można porównać we fragmentach zamieszczonych prac.

Przykład 1

2. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania i dokumentacji.

a) Dane identyfikacyjne organizatora:

Biuro Turystyczne „Łaśa”
ul. Piotrowska 400
50-080 Łódź

tel. (0-42) 682-00-11, fax (0-42) 682-55-00

NIP: 111-999-44-22

Bank: Nordea Bank o/Łódź nr. konta: 11-2233-4455-6677-8899-0000-0000

b) Dane identyfikacyjne zamawiającego:

V Liceum Ogólnokształcące
83-035 Łódź, ul. Leśna 24

tel. (0-42) 682-20-55

NIP: 729-169-15-87

c) Termin: 23.06.2009 - 26.06.2009

d) miejsce imprezy: Bieszczady

e) ilość uczestników: 42 uczniów - w tym 4 obcojęzycznych (22 dziewczęta i 20 chłopów) + 3 opiekunów (kobiety) + pilot + kierowca

osoby płaące = 42

f) Dane dotyczące świadczenia usług noclegowych i wyżywienia

Przewiduje się nocleg w pensjonacie który w przypadku grup ponad 40 osób zapewnia bezpłatny pobyt dla pilota, kierowcy i wychowawcy.

Pensjonat „Ułosi” w Lesku
ul. Spokojna 8
38-600 Lesko

tel./fax (0-13) 46-96-643

Cennik:

nocleg 20 zł /osoba

42 osoby + pilot + kierowca + 3 opiekunów w tym bezpłatnie pilot, kierowca i 1 opiekun

Planowych 22 nocleg = 44 osoby

Ilość dni = 3

$$3 \text{ dni} \times 44 \text{ osoby} \times 20 \text{ zł} = \underline{2640 \text{ zł}}$$

$$\text{Cena na osobę} = 2640 : 44 = 60 \text{ zł}$$

Wizytowanie: pełne od obiadowokolacji dnia 1 do suchego prawniantu dnia 4 dla 44 osób w tym 3 bezpłatnie

Cennik:

Śniadanie - 7 zł /osoba

obiad lub obiadowokolacja - 13 zł /osoba

kolacja lub suchy prawniant - 8 zł /osoba

bezpłatnie: dyskoteka + grill z pieczeniem kiełbasek

23.06.2009 - obiadowokolacja

24.06.2009 - śniadanie, obiad, kolacja

25.06.2009 - śniadanie, obiad, kolacja

26.06.2009 - suchy prawniant lub obiad, śniadanie

$$1 \times \text{obiadowokolacja} \times 44 \text{ osoby} \times 13 \text{ zł} = 572 \text{ zł}$$

$$3 \times \text{śniadanie} \times 44 \text{ osoby} \times 7 \text{ zł} = 924 \text{ zł}$$

$$2 \times \text{obiad} \times 44 \text{ osoby} \times 13 \text{ zł} = 1144 \text{ zł}$$

$$1 \times \text{suchy prawniant} \times 44 \text{ osoby} \times 8 \text{ zł} = 352 \text{ zł}$$

$$2 \times \text{kolacja} \times 44 \text{ osoby} \times 8 \text{ zł} = 704 \text{ zł}$$

$$\text{Razem} = \underline{3696 \text{ zł}}$$

g) Środek transportu: autokar /firma Przewoźowa „Mar-Bus”
ul. Cilna 1, 93-523 Dąbki

n) ustalenia wynikające ze współpracy z kontrahentami

- cena wynajmu autokaru - 3,50 zł brutto za 1 km, minimalny przebieg na 4 dni - 1000 km
- dostępa 1 kierowcy na całej trasie
- bezpłatny pobyt dla 3 osób (pilot, kierowca, opiekun) w Pensjonacie
- wynagrodzenie brutto pilota - 170 zł dziennie \times 4 dni = 680 zł
- ubezpieczenie NNW osoby za wyjazd 4-dniowy: 3 zł/os za 4 dni
- opłaty parkingowe - 150 zł za 4 dni
- marża dla biura 10%, podatek VAT 22%
- zapewnienie zwiędzenia podziemnej trasy turystycznej w Opatowie
- maksymalny koszt nie może przekroczyć 450 zł na ucznia
- oferta z programem dla 4 uczniów obcojęzycznych
- zapłata przelewem do dnia 20 czerwca 2009

Przykład 2

2) Założenia do projektu realizacji prac:

1. Dane organizatora: Biuro Turystyczne „Rafa”, ul. Piotrkowska 400, 90-090 Łódź, NIP: 11-999-44-22, nr konta z Banku Jordea: 11223344556677889900000000, zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki nr 1, polisa OC organizatora turystyki w PZU nr 00024.
2. Dane mabywającego: Y. Lincum Ogólnokształcące, ul. Leśna 24, 93-025 Łódź, NIP: 729-168-15-37, osoba samodzielną - Dyrektor ZSP Anna Nowak.
3. Termin imprezy: 23.06.08 - 26.06.2008, Miejsce: Bieszczady
4. Uczestnicy: ~~razem~~ 42 uczniów (22 dziewczęta i 20 chłopów) + 3 opiekunów (kobiety) - razem 45 osób
5. Rodzaj imprezy: krajoznawcza
6. Rodzaj wyżywienia: pełne od obiadałkacji 1 dnia do obiada 1/2 dnia lub suchego promiantu na drogę
7. Program wyienki musi uwzględnić zwiędzenie Opatowa
8. Opieka pilota na całej trasie - 170 zł brutto/dzień
9. Koszt wyienki na 1 ucznia nie może przekroczyć 450 zł

10. Cena wynajmu autokaru wynosi 3,50 zł brutto za 1 km, minimalny przebieg 1000 km.
11. Dane do wynajmu autokaru: Firma Przewoźowa "Mar-Bus" ul. Lidia 1, 93-523 Łódź
12. Na całej trasie jest 1 kierowca
13. Zakwaterowanie: Pensjonat "4 Łos" w Lesku, ul. Spokojna 8, 98-600 Resko
14. Pensjonat zapewnia bezpłatny pobyt (noclegi, wyżywienie) dla pilota, kierowcy oraz 1 wychowawcy dla grup ponad 40 uczestników.
15. Cennik pensjonatu:
nocleg 20 zł/os, śniadanie 7 zł/os, obiad/obiadokolacja - 13 zł/os
kolacja/aidy prania - 8 zł/os,
dyskoteka + grill - bezpłatnie
16. stawka za ubezpieczenie NNW 1 os za wyjazd 4-dniowy wynosi 3 zł/os za 4 dni
17. Opłata parkingowa - 150 zł za 4 dni
18. Zakładana marża biura - 10%
19. stawka podatku Vat 22%
20. Wszystkie ceny są cenami brutto
21. Kilometraż trasy - podany w załączniku 4

Błędem jaki najczęściej popełniali zdający to chaotyczność w prezentowaniu założeń lub bezkrytyczne przepisywanie w założeniach wszystkich danych jakie pojawiły się w zadaniu.

Ad. III. Wykaz prac biura turystycznego związanych ze zorganizowaniem imprezy turystycznej na podstawie zamówienia

Opracowując wykaz prac biura turystycznego zdający miał się wykazać umiejętnością planowania i organizowania sobie pracy zawodowej. Prawidłowo skonstruowany wykaz powinien zawierać informację o wystaniu potwierdzenia zamówienia, opracowaniu oferty dla klienta, sporządzeniu kalkulacji, rezerwacji świadczeń, podpisaniu umowy i wystawieniu faktury VAT marża. Poniżej przedstawiono fragmenty prac, gdzie zdający poprawnie opracował ten element.

Przykład 1

III WYKAZ PRAC BIURA TURYSTYCZNEGO ZWIĄZANYCH ZE ZORGANIZOWANIEM IMPREZY TURYSTYCZNEJ NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA.	
1.	Otrzymanie zamówienia od VLO w kodu, ul. Lesna 24.

2. Założenie biurki imprez, nadanie jej nazwy i symbolu „Wycieczka do Bieszczadów” B/03/2009
3. Sporządzenie szczegółowego harmonogramu imprez
4. Wyżalenie zamówienie na usługi (wynajem do Pensjonatu „Kłosa” w Leszku, ul. Spodkowa 8, 38-600 Lesko
5. Odfakturowanie potwierdzenie na ~~raz~~ każdej z wyjazdów wóje
6. Wynajęcie autokaru marki Mercedes z Firmy Przewoźnej „Mer-Bus”, ul. Cicha 1, 93-523 Kłodz
7. Podpisanie umowy-rezerwy z pilotem
8. Wybór odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej
9. Sporządzenie kalkulacji imprezy
10. Sporządzenie opisu miejsca zamieszkania w g. obym
11. Wyżalenie ~~pol~~ ~~pracy~~ potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia z dn. 11.03.2009r. do VLO w Kłodz, do pani dyrektora Anny Kondek
12. Sporządzenie i podpisanie umowy o świadczenie usług turystycznych z panią Anną Kondek
13. Odfakturowanie faktur od kontrahentów, firm i własnych biur współpracujących
14. Wystawienie ulotkami fakturowy VAT marka
15. Realizacja imprezy.

Przykład 2

- III. Wykaz prac biura turystycznego związanych ze zorganizowaniem imprezy imprezowej:
- 1) zapoznanie się z treścią zamówienia i analiza możliwości zorganizowania imprezy
 - 2) sporządzenie pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia i przyjęcia go.
 - 3) listowne rezerwy (np. autokar, zaliczki, pilot)
 - 4) zamówienie świadczeń (np. przewodników, z rejsów kolejki i stółkami).
 - 5) do kalkulacji kosztów.
 - 6) wystawienie oferty z programem i wystawienie kosztów do skłoty.
 - 7) podpisanie umowy ze skłotą.
 - 8) zamówienie pilota i potrzebnych przewodników.
 - 9) wystawienie faktury VAT marka.

Najczęściej popełnianymi błędami było:

- brak informacji w wykazie o konieczności sporządzenia potwierdzenia zamówienia,
- brak informacji w wykazie o podpisaniu umowy na zorganizowanie wycieczki,
- brak wykazu prac biura turystycznego lub zamiast niego sporządzanie pism zamawiających poszczególne usługi będące elementami składowymi imprezy.

Ad. IV. Oferta dla klienta uwzględniająca szczegółowy program imprezy oraz zakres świadczeń

Sporządzając ofertę dla klienta zdający powinni posłużyć się przygotowanym formularzem, w którym należało wpisać dane organizatora, termin imprezy, środek transportu jak również określić miejsce zakwaterowania oraz rodzaj wyżywienia. Opracowując program w rozbiciu czasowym zdający powinien uwzględnić wymagania zamawiającego w zakresie zwiedzania obiektów jak również ilości i strukturę posiłków. Dodatkowo powinien się wykazać znajomością przepisów dotyczących czasu pracy kierowcy. W ofercie powinny być wyszczególnione elementy składowe ceny jak również koszt jednostkowy. Poniżej prezentowane są dwa przykłady opracowanych ofert.

Przykład 1

Wzór oferty wraz ze szczegółowym programem 4-dniowej wycieczki w Bieszczady opracowany przez biuro turystyczne (do uzupełnienia)

Dane organizatora (biura turystycznego):

Biurowo Turystyczne „Lafa” ul. Piotrkowska 400
90-080 Łódź NIP 111-989-44-22

PROGRAM I ZAKRES ŚWIADCZEŃ WYCIECZKI W BIESZCZADY

TERMIN: 23 czerwiec 2009 - 26 czerwiec 2009 r.

TRANSPORT: Firma Przewozowa „Max-Bus” ul. Cicha 1, 93-523 Łódź

ZAKWATEROWANIE: Pensjonat „U Łosi” w Lesku ul. Spokojna 8
38-600 Lesko

Noceleg: 20 zł/os. w przypadku grup liczących ponad 40 osób, bezpłatny pobyt (noceleg i wyżywienie) dla pilota, kierowcy i 1 wychowawcy.

WYŻYWIENIE: Pensjonat „U Łosi” w Lesku ul. Spokojna 8, 38-600 Lesko
Śniadanie 7,00 zł/os., obiad lub obiadokolacja 13,00 zł/os., kolacja 8,00 zł/os.

UBEZPIECZENIE: NNN dla jednej osoby wynosi 3,00 zł za 4 dni

PROGRAM W ROZBICIU CZASOWYM:

1 dzień - 23 czerwca 2009 r.

6 ⁴⁵ - 7 ⁰⁰	Zbiórka uczestników wycieczki na dworcu PKS w Łodzi
7 ⁰⁰ - 10 ³⁰	Przejazd z Łodzi do Opolatowa (203 km)
10 ³⁰ - 11 ³⁰	Przyjazd do Opolatowa, zwiedzanie podziemnej trasy karytycznej
11 ³⁰ - 15 ⁰⁰	Przejazd z Opolatowa do Leska, do Pensjonatu „U Łosi”
15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Zakwaterowanie w Pensjonacie „U Łosi”
16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	Obiadokolacja w Pensjonacie „U Łosi”
17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	Czas wolny przeznaczony na przygotowanie się do gnia z prezentem kielbasek.
18 ⁰⁰ - 21 ⁰⁰	gnia z prezentem kielbasek na terenie Pensjonatu „U Łosi”
21 ⁰⁰ -	Noceleg, zakończenie 1 dnia wycieczki.

2 dzień – 24 czerwca 2009 r.

- 8⁰⁰-9⁰⁰ - śniadanie w Pensjonacie „U Zosi”
 9⁰⁰-9³⁰ - Przejazd z Leska do Ustrzyków Dolnych (25km)
 9³⁰-12⁰⁰ - Zwiedzanie Muzeum przyrodniczego Biełzerańskiego Parku Narodowego
 12⁰⁰-12³⁰ - Przejazd z Ustrzyków Dolnych do Leska (25km)
 12³⁰-13³⁰ - Obiad w Pensjonacie „U Zosi”
 13³⁰-14⁰⁰ - czas wolny
 14⁰⁰-14¹⁰ - przejazd z Leska do Sanoka (11km)
 14¹⁰-17⁰⁰ - zwiedzanie sanoka; Muzeum Historyczne oraz Muzeum Budownictwa ludowego, Rynek
 17⁰⁰-17⁴⁰ - Przejazd do Leska (11km)
 17¹⁰-18¹⁰ - Kolacja w Pensjonacie „U Zosi”
 18¹⁰-22⁰⁰ - Duplekterka w Pensjonacie „U Zosi”
 22⁰⁰ - nocleg i zakończenie 2 dnia wyjazdu.

3 dzień – 25 czerwca 2009 r.

- 8⁰⁰-9⁰⁰ - śniadanie w Pensjonacie „U Zosi”
 9⁰⁰-10⁰⁰ - przejazd z Leska do Soliny (60km)
 10⁰⁰-12⁰⁰ - zwiedzanie Soliny; zwiedzanie wnętrza zapory.
 12⁰⁰-13⁰⁰ - przejazd z Soliny do Leska (60km)
 13⁰⁰-14⁰⁰ - Obiad w Pensjonacie „U Zosi”
 14⁰⁰-14³⁰ - czas wolny
 14³⁰-14⁴⁰ - przejazd z Leska do Nowosiódek (10km)
 14⁴⁰-16⁴⁰ - zwiedzanie przyrodniczego Muzeum Przyrodniczo-Towarowego
 16⁴⁰-16⁵⁰ - przejazd z Nowosiódek do Leska (10km)
 16⁵⁰-18⁰⁰ - Kolacja w Pensjonacie „U Zosi”
 18⁰⁰-20⁰⁰ - zwiedzanie Leska: Łamele Kmitów, Synagoga, Cmentarz żydowski, źródła mineralne, Kamień Leski, Wolaniska skała.
 20⁰⁰-21⁰⁰ - czas wolny
 21⁰⁰ - nocleg i zakończenie 3 dnia wyjazdu

4 dzień – 26 czerwca 2009 r.

- 8⁰⁰-9⁰⁰ - śniadanie w Pensjonacie „U Zosi”
 9⁰⁰-10⁰⁰ - przejazd z Leska do Hajdanu k/Cisnej (60km)
 10⁰⁰-12⁰⁰ - przejazd Bieszczadzka kolejką leśną ze stacji Cisna Hajdan do balnicy (50 min) oraz zwiedzanie budynku dawnego dworca - izby pomocy kolejki
 12⁰⁰-13⁰⁰ - przejazd z Hajdanu do Leska (60km)
 13⁰⁰-14⁰⁰ - obiad w Pensjonacie „U Zosi”
 14⁰⁰-14³⁰ - wykwaterowanie z Pensjonatu
 14³⁰-21³⁰ - przejazd z Leska do Łodzi (406km)
 21³⁰-21⁴⁵ - przejazd na dworzec PKS w Łodzi, pomegnienie uczestników, zakończenie wyjazdu.

CENA OBEJMUJE: Nszeptkie świadczenia (zakwaterowanie - 3 noclegi; wyżywienie i 3x śniadanie, 4x obiady, 2x kolacje; transport, ubezpieczenie, program... Turyst. 2... biletemi wstępu do zwiedzanych obiektów; sprzęt, pakieta.)

KOSZT: ...371... zł/os.

Przykład 2

Wzór oferty wraz ze szczegółowym programem 4-dniowej wycieczki w Bieszczady opracowany przez biuro turystyczne (do uzupełnienia)

Dane organizatora (biura turystycznego):

Biuro Turystyczne „Rafa”, ul. Piotrkowska 400, 90-090 Łódź
tel. (0-42) 682-00-11, fax (0-42) 682-55-00, NIP: 141-999-44-22

PROGRAM I ZAKRES ŚWIADCZEŃ WYCIECZKI W BIESZCZADY

TERMIN: 23 czerwca do 26 czerwca 2009 r. (od wtorku do piątku)

TRANSPORT: autokar klasy turystycznej

ZAKWATEROWANIE: Pensjonat „M. Gosi” w Lesku
ul. Spokojna 8
38-600 Lesko
tel./fax (0-13) 4696643

WYŻYWIENIE: pełne od obiadowości w dniu przyjazdu, tj. 23.06.2009 r.
ok. godz.

UBEZPIECZENIE: NNW - następstw nieszczęśliwych wypadków

PROGRAM W ROZBICIU CZASOWYM:

1 dzień - 23 czerwca 2009 r.

7³⁰ - śniadanie przed szkołą V d.o. w Łodzi ul. Leśna 24
7⁴⁵ - 12⁰⁰ - przejazd z Łodzi do Opatowa
12⁰⁰ - 13³⁰ - zwiedzanie Opatowa (podziemna trasa turystyczna)
13³⁰ - 14⁰⁰ - przejazd z Opatowa do Sągomska
14⁰⁰ - 14³⁰ - zwiedzanie Sągomska (kościół i klasztor Karmelitów Bosych)
14³⁰ - 14⁴⁵ - przejazd do Leska
14⁴⁵ - 18¹⁵ - zakwaterowanie w pensjonacie
18¹⁵ - 19¹⁵ - obiadowość
19¹⁵ - 21³⁰ - spacer po okolicy
21³⁰ - 22⁰⁰ - toaleta wieczorna
22⁰⁰ - 6⁰⁰ - cicha noc

2 dzień - 24 czerwca 2009 r.

4³⁰ - 8⁰⁰ - toaleta poranna
8⁰⁰ - 8⁴⁵ - śniadanie
8⁴⁵ - 9⁴⁵ - przejazd do Komańcey
9⁴⁵ - 11⁰⁰ - zwiedzanie Komańcey (klasztor ss. Nawaretanek, Cerkiew pw. Opieki Matki Bożej)
11⁰⁰ - 12⁰⁰ - przejazd do Samoka
12⁰⁰ - 14⁰⁰ - zwiedzanie Samoka (Muz. Historyczne, Muz. Budownictwa Ludowego)
14⁰⁰ - 14⁴⁵ - przejazd do Leska
14⁴⁵ - 15¹⁵ - obiad
15¹⁵ - 16⁰⁰ - przejazd do Nowosiółek
16⁰⁰ - 17³⁰ - zwiedzanie Nowosiółek (Prywatne Muz. Przemysłowo-Łowieckie)
17³⁰ - 19⁰⁰ - kolacja w formie ogniska z pieczeniem kiełbasek

3 dzień – 25 czerwca 2009 r.		19 ⁰⁰ - 21 ³⁰ - wieczorek 'kaporniburocy, dyskoteka
14 ⁰⁰ - 14 ³⁰ - toaleta poranna	21 ³⁰ - 22 ⁰⁰ - toaleta wieczorna	
14 ³⁰ - 14 ⁴⁵ - śniadanie	22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰ - klasa morning	
14 ⁴⁵ - 15 ⁴⁵ - przejazd do Solimy		
15 ⁴⁵ - 10 ⁰⁰ - Rejs statkiem po jeziorze, swiadczenie numerka mapy		
10 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ - przejazd do Wotosate		
12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ - przejazd bryczką		
13 ⁰⁰ - 14 ³⁰ - przejazd do Leska		
14 ³⁰ - 15 ³⁰ - obiad		
15 ³⁰ - 18 ⁰⁰ - swiadczenie Leska (Ratusz, Głamek Kmitów, synagoga, cementarnia żydowska)		
18 ⁰⁰ - 18 ⁴⁵ - kolacja		
18 ⁴⁵ - 21 ³⁰ - gry i zabawy sportowe, kalambury		
21 ³⁰ - 22 ⁰⁰ - toaleta wieczorna		
22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰ - klasa morning		
4 dzień – 26 czerwca 2009 r.		
14 ⁰⁰ - 14 ³⁰ - toaleta poranna		
14 ³⁰ - 14 ⁴⁵ - śniadanie		
14 ⁴⁵ - 9 ⁰⁰ - przejazd do Mstwyk Dolnych		
9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰ - swiadczenie Mstwyk Dol. (Muzeum Przemysłowe Bieszczadzkiego P.N.)		
10 ⁰⁰ - 11 ¹⁵ - przejazd do Lesnej		
11 ¹⁵ - 11 ³⁰ - zwiedzanie katedry		
11 ³⁰ - 12 ⁰⁰ - przejazd do Leska		
12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ - obiad		
13 ⁰⁰ - 13 ³⁰ - wykwaterowanie		
13 ³⁰ - 22 ⁰⁰ - przejazd z Leska do Łodzi		
ok. 22 ⁰⁰ - zakończenie imprezy		
CENA OBEJMUJE: ...zakwaterowanie... wyżywienie... ubezpieczenie... ...NNW... transport... opieka... pilota... orazi... bilety... wstępu... do wszystkich ...zwiedzanych obiektów... przewodnik.....		
KOSZT: 437,36.. zł/os.		

Uczniowie wykazali się dużą pomysłowością podczas tworzenia programu imprezy. Niektórzy planowali bardzo szczegółowo program wycieczki dbając o uwzględnienie sugestii zamawiającego. Inni potraktowali ten element projektu, jako mniej istotny i określali jedynie zarys programu imprezy. Do najczęściej popełnianych w tym elemencie projektu błędów należało: nieuwzględnianie struktury posiłków wymaganych przez zamawiającego oraz planowanie zwiedzania niektórych atrakcji poza godzinami otwarcia obiektu. Z analizy prac wynika, że niewielka część zdających zaplanowała czas przejazdu w drodze powrotnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ad. V. Kalkulacja kosztów wycieczki z obliczeniem marży i podatku

W tej części projektu zdający miał wyliczyć i uzupełnić poszczególne elementy kalkulacji. Poprawnie sporządzona kalkulacja powinna zawierać prawidłowo wyliczone koszty: autokaru, posiłków ubezpieczenie, pilota, parkingów. Ponadto uczniowie mieli skalkulować koszty podziemnej trasy turystycznej w Opatowie, minimum jednej płatnej atrakcji turystycznej oraz koszty przewodnika. Prawidłowo obliczona całkowita kwota brutto powinna uwzględniać również marżę jak również podatek VAT od marży. Wymagane było wyliczenie ceny jednostkowej przypadającej

na 1 ucznia, która to cena nie powinna przekraczać ustalonego przez zamawiającego limitu 450 zł. Poniżej prezentowane są przykłady sporządzanych kalkulacji.

Przykład 1

Kalkulacja kosztów wycieczki	
Trasa: Łódź - Plesko + okolice + Mityki Górne i Dolne - Plesko - Łódź	
Termin: 23.VI 2009 - 26.VI 2009	
dla 42 uczniów + 3 opiekunów + 1 pilot + 1 kierowca = 47 osób	
Autokar: 1240 km x 3,50 brutto	= 4340,-
Noclegi: 44 os. x 3 dni x 20 zł	= 2640,-
Śniadania: 44 os. x 3 dni x 7 zł	= 924,-
Obiady/obiadokolacje: 44 os. x 4 dni x 13 zł	= 2288,-
Kolacje/suchy prowiant: 44 os. x 2 dni x 8 zł	= 704,-
Pilotaż: 4 dni x 170 zł	= 680,-
Parkingi: 150 zł za 4 dni	= 150,-
Ubezpieczenie NNW: 3 zł/os / 4 dni x 42 + 3	= 136,-
Bilety wstępu:	
- Opalowo - tona podziemna	5 zł x 42 osoby = 210,-
- Kolej Bieleszadzka i Cisna - Pątnio - Cisna	= 820,-
- Mityki Dolne - Muzeum BdBN	3 zł x 42 osoby = 126,-
- Bieleszadzki Park Narodowy (2,50 x 42) + (5 x 4)	= 129,-
- jechać w terenie Mityki Górne	15 x 42 = 1150,-
- przejazd na bryczki	9 x 42 = 378,-
- zapłać wodę	9 x 42 = 378,-
- Manowce	6 x 42 = 252,-
Przewodnicy:	
- Opalowo	2 grupy x 30 zł = 60,-
- Mityki Dolne	3 gr. x 15 zł = 45,-
- Plesko	2 gr. x 35 zł = 70,-
Łączna suma kosztów bezpośrednio związanych z imprezą turystyczną (wynikająca z powyższych obliczeń): 15764,-	
Marża: 1576,40	
Podatek VAT: 346,81	
Łączna suma wszystkich kosztów brutto: 17687,20 : 42 os. = 421,12	
Koszt przypadający na 1 ucznia: 421,12 zł/os.	

Przykład 2

Kalkulacja kosztów wycieczki	
Trasa: Łódź - Lesko	
Termin: 23.06.2009 - 26.06.2009	
dla 42 uczniów + 3 opiekunów + 1 pilot + 1 kierowca = 47 osób	
Autokar: 150 km x 3,50 zł	= 525 zł
Noclegi: 44 os. x 3 dni x 20 zł	= 2640 zł
Śniadania: 44 os. x 3 dni x 7 zł	= 924 zł
Obiady/obiadokolacje: 44 os. x 4 dni x 13 zł	= 2288 zł
Kolacje/suchy prowiant: 44 os. x 2 dni x 8 zł	= 704 zł
Pilotaż: 170 zł x 4 dni	= 680 zł
Parkingi: 150 zł	= 150 zł
Ubezpieczenie NNW: 46 osób x 3 zł/os	= 138 zł
Bilety wstępu:	
- Opłaty wstępu na trasę turystyczną (5 · 42 + 1 · 8)	= 218 zł
- Kwartalnik prasy, BiałPN: (42 · 3 + 1 · 4)	= 130 zł
- Śniadki: (42 · 7 + 1 · 10) + (42 · 6 + 1 · 9) = 304 + 261	= 565 zł
- Solina (42 · 9 + 1 · 13)	= 391 zł
- Niewiadzki: (42 · 4 + 1 · 6)	= 174 zł
- Biuro podróży Kolejka Lesna	= 650 zł
-	=
-	=
Przewodnicy:	
- Opłaty 30 zł x 1 + 20	= 50 zł
- Kwartalnik prasy BiałPN 3 · 15 =	= 45 zł
- Śniadki: 40 zł + (30 + 11,50)	= 81,50 zł
-	=
Łączna suma kosztów bezpośrednio związanych z imprezą turystyczną (wynikająca z powyższych obliczeń): 13853,50 zł	
Marża: 13853,50 x 10% = 1385,35 zł	
Podatek VAT: 1385,35 x 22% = 304,78 zł	
Łączna suma wszystkich kosztów brutto: 15543,65 : 42 os. = 370,10 zł	
Koszt przypadający na 1 ucznia: 371 zł/os.	

Kalkulacja jest jednym z trudniejszych elementów pracy egzaminacyjnej. Nieprawidłowości pojawiały się praktycznie w każdym jej elemencie. Pomimo uwzględnienia w arkuszu formularza zawierającego poszczególne elementy kalkulacji, wiele punktów pozostawało niewypełnionych. Do najczęściej popełnianych błędów przez zdających należało niewłaściwe wyliczenie:

- ilości osób korzystających ze świadczeń w miejscu zakwaterowania,
- wynagrodzenia pilota,

- liczby osób podlegających ubezpieczeniu,
- opłat za atrakcje turystyczne,
- podatku VAT od marży.

Wielu uczniów nie brało pod uwagę limitu kilometrów ustalonego przez organizatora wycieczki. Błędy te były spowodowane niewłaściwą interpretacją przez zdających informacji umieszczonych w zadaniu egzaminacyjnym. Ponadto bardzo często pojawiały się błędy rachunkowe.

Ad. VI. Wypełniona faktura VAT marża

Prawidłowo wypełniona faktura VAT marża powinna zawierać: dane sprzedawcy (nazwa, adres i NIP), dane nabywcy (nazwa, adres i NIP), nazwę towaru ze wskazaniem na wycieczkę szkolną, jednostkę miary, ilość i cenę jednostkową z podatkiem stanowiące kompatybilną całość, a także wartość usługi z podatkiem i sposób zapłaty. Prawidłowo wypełniona faktura VAT marża zamieszczona jest w poniższych przykładach:

Przykład 1

Faktura VAT marża

Firma: BIURO TURYSTYCZNE „RAFA” s.p. Adres: PIOTRKOWSKA 400 90-090 ŁÓDŹ NIP: 111-999-44-22		Faktura VAT - marża ORYGINAL Nr 10/2009	Miejscowość: ŁÓDŹ Data wystawienia faktury: 28.06.2009 r. Dzień, miesiąc i rok dokonania sprzedaży: 23.05.2009		
Imię i nazwisko (firma): V LICEUM OGÓLNOKSZTAŁCĄCE, DYREKTOR ZSP ANNA KOWAK Adres: UL. LESNA 24, 93-025 ŁÓDŹ NIP: 729-169-15-37					
LP	Nazwa towaru lub usługi	Symb. j.m.	Ilość	Cena jednostkowa wraz z podatkiem	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem
1	Wycieczka szkolna w Bieszczady dla uczniów V Liceum w terminie 23.06. - 26.06.09 r.	imp	1	14973,65	14973,65
Do zapłaty kwota: 14873,65				RAZEM ¹⁾ wartość sprzedaży z podatkiem: 14973,65	
Sposób zapłaty: przelew W banku: POLSKA BANK Data: 11.2.2009 11 22 33 44 55 66 77 88 99 00 00 00 00				Słownie: złigr. czterdzieści tysięcy dziewięćset siedemdziesiąt trzy zł 65/100	
Adresacja: Biuro Turyst. „Rafa” Jan Dowakowski właściciel biura podr.				podpis wystawcy faktury	

Przykład 2

Firma Bisno Turystyczne i Rekreacja		Faktura VAT - marża		Miejscowość: Kochów	
Adres: ul. Piotrkowska 400		ORYGINAL		Data wystawienia faktury: 03.03.2009 r.	
NIP: 14-999-41-22		Nr 20/2008		Dzień, miesiąc i rok dokonania sprzedaży: 20.05.2009 r.	
Imię i nazwisko (firma): Anna Nowak V LO Warszawa					
Adres: ul. Łojas 24, 93-025 Kochów					
NIP: 729-169-15-37					
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Dz.	Ilość	Cena jednostkowa wraz z podatkiem	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem
1	4-dniowe wyżywienie śniadanie w Rezerwacji	str.	1	10460,00	10460,00
Do zapłaty kwota: 10460,00				RAZEM [™] wartość sprzedaży z podatkiem: 10460,00	
Sposób zapłaty: PRZEKAZ				Głównie zbg: dwójka turysty, obywatel	
W banku: Banku Ochrony				re sekcja i p tchyl, zero pomij	
Dyrektor bisno turystyczne i rekreacja Jan Kosiński Kochów 40-010 - ul. Piotrkowska 400					

Błędy jakie najczęściej pojawiały się w fakturze VAT marża to wpisywanie złych określeń w pozycji nazwa towaru (wyszczególnianie: noclegi, wyżywienie, autokar, ubezpieczenie, pilot, parkingi, bilety wstępu), a także niekonsekwentne wpisywanie ilości i ceny jednostkowej z podatkiem (ilość na osobę a cena jednostkowa liczona na całą imprezę i odwrotnie).

Ad. VII. Opis miejsca zakwaterowania – Pensjonat „U Zosia” w Lesku dla uczniów obcojęzycznych uczęszczających do tej szkoły w języku obcym na podstawie załącznika nr 6

Uczniowie mieli do wyboru cztery język obce: angielski, niemiecki, francuski i rosyjski. Najczęściej wybieranym językiem był język angielski. Treść tego elementu projektu powinna zawierać informacje dotyczące:

- nazwy obiektu,
- miejsca zakwaterowania,
- opisu położenia obiektu,
- opisu wyposażenia pokoi oraz ośrodka,
- nazwy posiłków oferowanych w pensjonacie.

Zdający wykazali się znajomością właściwej dla zawodu terminologii. Sporządzali opisy miejsca zakwaterowania z uwzględnieniem wymagań autora zadania i w oparciu o informacje z załącznika pracy. Wiele prac zawierało dodatkowe elementy dekoracyjne. Trzy przykłady poprawnie sporządzonych opisów miejsca zakwaterowania w języku obcym przedstawiono na następnych stronach.

Przykład 1

VII Description of accommodation place.

Pensionaire "U Zosi"

Our pensionaire is located in southern Poland, in charming town Lesko. This town is surrounded by beautiful, breathtaking Bieszczady mountains.

All rooms in our object are comfortable and well equipped. Every room has got a bathroom with a shower and a toilet.

Our pensionaire has got a dining room where every day tasty meals (breakfasts, dinners and suppers) are served by our talented chef. We have a place for grill so you will have an opportunity to try grilled sausages. If you like sports you must go to our volleyball playground. In our object is a separated room with TV, so you can watch some films or the news.

Near the pensionaire is a forest and many natural attractions.

The guests are always satisfied, hope you will be happy too :)

Przykład 2

VII OPIS MIEJSCA ZAKWATEROWANIA - PENSJONAT "U ZOSI" W LESKU DLA UCZNIÓW OBCOJEZYCZNYCH NA PODSTAWIE ZADANIA G.PENSION "U ZOSI" in Lesko
(southern part of Poland)

We enable accommodation and food and possibly active rest, walk and relax.

Pension welcomes guests in 30 rooms. 20 double rooms (with possibility extra beds), including 15 rooms for non-smokers only; 5 single rooms and 5 rooms for disabled persons.

Rooms are big, comfortable and modern equipped.

Rooms facilities:

- comfortable beds
- bathrooms with shower
- internet access
- radio

In Pension there are dining room with TV, playing field, place to parking.
 Pension's dining room invite to sample polish cuisine. We offer breakfast, dinners, supper. You can eat delicious tomato soup, meat.
 We have parking for 100 cars and 5 coaches.
 We do everything to make your stay at our pension just what you expect!
 We believe; many years of experience in tourism market, the high standard of services and reasonable prices, to make you feeling satisfied to choosing Pension "U Zosi".
 Come and see how nice we are!

Przykład 3

7) Opis miejsca zakwaterowania - Pensjonatu "U Zosi" w języku niemieckim.

Die Pension "U Zosi"
 Spokojna 8 Strasse
 36-600 Lesko
 Telefonnummer: (0-13) 4696643

Die Pension "U Zosi" besitzt 20 Zweitbettzimmer, 10 Einbettzimmer und 15 Dreibettzimmer. Alle Zimmer sind mit Bad zusammen.
 Wir haben auch ^{ein} das große Esszimmer für unsere Gäste und ^{einen} den Warteraum mit einem Fernseher. Außerdem gibt es bei uns ein Sportplatz für Volleyball und ein Platz für das Grillen.
 Die Pension bietet die tägliche Verpflegung (das Essen) an:
 das Frühstück - Preis ~~20 zł~~ 7 PLN
 das Mittagessen - Preis 13 PLN
 das Abendessen - Preis 8 PLN

Die Übernachtung kostet 20 zł für Person
 Für die Gruppen über 40 Personen haben wir Ermäßigungen und ~~ein~~ ^{ein} Pilot, Betreuer und ein Fahrer haben die Übernachtung und Verpflegung kostenlos. Für unsere Gäste organisieren wir auch kostenlose (Disco) Party und das Grillen.

Komm zu uns! Erlebe mit uns schöne Zeit!

Niepokojącym niestety jest fakt, że w dalszym ciągu stosunkowo dużo rozwiązań nie zawiera tego elementu projektu lub sporządzone opisy świadczą o niskiej znajomości języka obcego zawodowego.

Ad. VIII. Praca egzaminacyjna jako całość

Sporządzone projekty były również oceniane jako całość. Przy ocenie egzaminatorzy brali pod uwagę:

- terminologię właściwą dla zawodu,
- logiczne uporządkowanie,
- przejrzystą strukturę,
- czytelność i estetykę.

Pomimo wyodrębnienia w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ formularza kalkulacji czy programu wycieczki, bardzo często te elementy były sporządzane przez uczniów w innym miejscu. W wielu pracach można było zauważyć brak logiki zapisu i uporządkowania. Prace były napisane chaotycznie, występowały liczne skreślenia.