Załącznik nr 4
do SIWZ nr OKE/WOA/2150/5/2012

- WZÓR UMOWY -

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1
Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest dostawa 1 sztuki wielofunkcyjnego urządzenia kopiująco-drukującego, 1 sztuki serwera i 2 sztuk skanera zwanych dalej sprzętem zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§ 2
Warunki realizacji umowy

1. Sprzęt musi być fabrycznie nowy. Przez stwierdzenie „fabrycznie nowy" należy rozumieć sprzęt opakowany oryginalnie, opakowania muszą być nienaruszone i posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta.
2. Sprzęt musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Przez wadę fizyczną należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający dopuszcza dostawę przedmiotu umowy w partiach.
4. Wykonawca będzie dostarczał sprzęt własnym transportem, na własny koszt, własnym staraniem i na własne ryzyko do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu, ul. T. Zielińskiego 57 w godz. 9.00 - 15.00.
5. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i jakościowe dostarczanego sprzętu.
6. Terminy realizacji poszczególnych dostaw będą każdorazowo uzgadniane z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
7. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie każdorazowo sprawdzał zgodność dostawy pod względem ilościowym i jakościowym w miejscu dostawy.
8. Do potwierdzenia wykonania przedmiotu umowy niezbędne jest protokolarne przekazanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy wraz z dokumentami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim Zamawiającemu – bez zastrzeżeń. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 2 do umowy.
9. W przypadku niezgodności sprzętu, pod względem ilości lub jakości podczas odbioru, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych*, dostarczyć na własny koszt sprzęt wolny od wad i zgodny z przedmiotem zamówienia.
10. W przypadku ujawnienia wad jakościowych po przyjęciu sprzętu tj. po dokonaniu odbioru Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej jego wymiany na wolny od wad, na własny koszt w terminie 3 dni roboczych* od daty zgłoszenia wad.
11. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo, od daty protokolarnego odbioru, bez zastrzeżeń.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji producenta na dostarczony sprzęt na okres: dla wielofunkcyjnego urządzenia kopiująco-drukującego plików ..... miesięcy, dla serwera ..... miesięcy, dla skanerów ..... miesięcy.
13. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez obie strony protokołu odbioru, bez zastrzeżeń.
14. W trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny (wyłączając uszkodzenia będące wynikiem niewłaściwej obsługi przez użytkownika) serwis gwarancyjny, świadczony w siedzibie Zamawiającego.
15. Warunki serwisu gwarancyjnego:
    1) gotowość serwisu (przyjmowanie zgłoszeń o awarii) w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00,
    2) upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą zgłaszać ujawnione lub powstałe wady fizyczne sprzętu w dni robocze* w godzinach 8.00-16.00, telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną,

3) Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usuwania wad fizycznych sprzętu w ciągu 3 godzin licząc od chwili zgłoszenia wady, o ile wady te zostały zgłoszone do godziny 12.00, a w przypadku gdy wady zostały zgłoszone po godzinie 12.00 do godziny 9.00 następnego dnia,
4) standardowy czas naprawy wynosi 1 dzień roboczy od dnia zgłoszenia wady,
5) w przypadku konieczności wymiany podzespołów trudno dostępnych, po poinformowaniu Zamawiającego, usuwanie wad fizycznych sprzętu może trwać do 7 dni roboczych (licząc od dnia ich zgłoszenia),
6) okres gwarancji będzie wydłużony o okres usuwania wad fizycznych sprzętu,
7) w przypadku, gdy okres usuwania wad fizycznych sprzętu przekroczy 1 dzień roboczy (licząc od dnia zgłoszenia wady) Wykonawca następnego dnia roboczego, na okres usuwania wad dostarczy na własny koszt sprzęt o co najmniej takich samych parametrach jak sprzęt zaoferowany w ofercie Wykonawcy oraz o porównywalnej funkcjonalności ze sterownikami do jego obsługi,
8) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany sprzętu na nowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej w przypadkach:
   a) wystąpienia kolejnej wady fizycznej sprzętu po wcześniejszym 3 – krotnym usuwaniu wad fizycznych sprzętu w ramach serwisu gwarancyjnego,
   b) nie usunięciu wady fizycznej sprzętu w terminie 10 dni kalendarzowych.
9) w przypadku wymiany sprzętu na nowy, Zamawiający wymaga, aby nowy sprzęt posiadał co najmniej takie same parametry jak sprzęt zaoferowany w ofercie Wykonawcy ,
10) w przypadku wymiany sprzętu na nowy, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej protokolarnie,
11) w przypadku ujawnienia lub powstania w pierwszym roku gwarancji, wady fizycznej sprzętu, w tym samym elemencie (podzespole) w ilości sprzętu tego samego rodzaju odpowiadającej 5%-tom liczby zakupionego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany tych elementów (podzespołów) na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczonego sprzętu, w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

UWAGA:
***) przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

§ 3
Termin realizacji umowy

Sprzęt zostanie dostarczony w terminie do 31 sierpnia 2012 r..

§ 4
Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty brutto ..... zł (słownie: ..... 00/100).
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przedmiot umowy dostarczony i odebrany protokolarnie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
3. Suma wszystkich faktur częściowych nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w ust. 1.

§ 5
Płatność

1. Należność za każdą dostarczoną partię sprzętu płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia przedstawienia prawidłowo wystawionej na Zamawiającego faktury przez Wykonawcę.
2. Za datę dokonania płatności uważa się datę wprowadzenia płatności przez Zamawiającego do systemu bankowości elektronicznej.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.

§ 6
Kary

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

1) w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kara umowna płatna jest w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zapłaty,
2) w wysokości 2% wartości brutto niedostarczonego sprzętu za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 3,
3) w wysokości 2% wartości wymienianego sprzętu za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w wymianie sprzętu w terminach, o których mowa w § 2 ust 9 i 10,
4) w wysokości 2 % wartości naprawianego sprzętu za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w wykonaniu czynności gwarancyjnych, o których mowa w § 2 ust. 15 pkt d, e, g, h , k.

2. W przypadku odstąpienia od części umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną potwierdzoną przez Zamawiającego część umowy.
3. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających, jeżeli kara nie rekompensowałaby strat spowodowanych z winy Wykonawcy.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 i 3 i 4 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
5. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy o wartość naliczonych kar.

§ 7
Odstąpienie od umowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części niezrealizowanej umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących okolicznościach:
1) niedostarczenia sprzętu w terminie 40 dni od dnia podpisania umowy.
2) Ujawnienie wśród dostarczonego sprzętu niebędącego fabrycznie nowym.
3) Trzykrotnej reklamacji wad jakościowych przedmiotu zamówienia.
4) Innego rodzaju nienależytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.

§ 8
Zmiana umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Żadna ze stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w zakresie:
   1) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
   2) innych zmian, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego.
4. Zmiany wskazane w ust. 3 pkt 1-2 są dopuszczalne pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uzyskaniem pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9
Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy:
   1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
   2) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm).
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszystkich sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Osoby wyznaczone do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy:
   1) ze strony Zamawiającego –.....
   2) ze strony Wykonawcy – .....

4. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów odbioru ze strony Zamawiającego są: ..... lub inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszej umowy poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie wymaga zmiany treści umowy.
6. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
7. Integralną częścią umowy są załączniki:
   1) Nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
   2) Nr 2 – protokół odbioru przedmiotu umowy.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**