

Pytania wykonawcy z dnia 24 listopada 2017r. (wpłynęło 27 listopada 2017 r.)

do postępowania OKE/WOA/260/1/2017

Pytanie 1

W załączniku nr 2 do SIWZ w projekcie umowy w § 5 dotyczącym kar umownych ust. 1 pkt. 1.1. Zamawiający określił karę umowną w wysokości 5% łącznej wartości faktury brutto w przypadku odstąpienia od umowy przez zamawiającego z winy wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości kary umownej do wysokości 3%?

Odpowiedź: NIE

Pytanie 2

W załączniku nr 2 do SIWZ w projekcie umowy w § 3 ust. 8 Zamawiający wskazał, że płatność faktury następować będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy oraz ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe według proponowanego zapisu: „(...) przelewem na numer rachunek bankowego wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź: TAK

Pytanie 3

W załączniku nr 2 do SIWZ w projekcie umowy w § 3 ust. 12 Zamawiający wskazał, że Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od jej otrzymania w przeciwnym przypadku będzie to równoznaczne z uznaniem reklamacji.

Zgodnie z Regulaminem wykonywania usługi pocztowej Pocztex, świadczonej na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. 2016 r. poz. 1113 z późn zm.) zwanej dalej „ Prawem pocztowym” § 24 punkt 2 Jednostka organizacyjna Poczty Polskiej udziela odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji przez klienta. Z uwagi na powyższe zapisy czy Zamawiający dopuszcza zmianę we wzorze umowy?

Odpowiedź: NIE

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści zmianę przedziałów godzinowych odbioru przesyłek ze szkół w etapach I A, IV, V, VI,VII, X na przedział godzinowy 14.00 -15.00 ?

Odpowiedź: NIE

Prosimy o doprecyzowanie zapisu XIV etapu w zakresie terminu przekazania przez Zamawiającego szczegółowej bazy adresowej, Zamawiający wskazuje dzień 23 sierpnia 2018 roku jako datę brzegową przekazania danych zaś Wykonawca ma dostarczyć nalepki adresowe z nadrukowanymi danymi do dnia 30 lipca 2018 roku. Czy jest to błąd w zapisie?

Odpowiedź: TAK. Ma być 23 lipca 2018 r.

Pytanie 5

Zamawiający stawia wymóg realizacji wydruku imiennych druków adresowych na przesyłki kurierskie zgodnie z ustalonym harmonogramem, na podstawie adresowej bazy danych przekazanej przez Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego sposobu przekazania i zabezpieczenia bazy adresowej przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Dane zostaną przekazane w postaci pliku arkusza kalkulacyjnego typu Excel lub pliku tekstowego .csv spakowanego hasłem, które zostanie przekazane Wykonawcy.

Pytanie 6

W związku z przestrzeganiem przez Wykonawcę przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. NR 101, poz. 926 z późn. Zm.) a w szczególności zobowiązania się do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z wymogami art. 36-39 przywołanej ustawy oraz z zasadami polityki wewnętrznej przedsiębiorstwa wszystkie przekazywane bazy danych powinny być odpowiednio zaszyfrowane a zasady szyfrowania powinny zostać ujęte w umowie. Czy Zamawiający dopuści dodanie do umowy załącznika regulującego zasady przekazywania i szyfrowania baz danych zgodnie z obowiązującymi u Wykonawcy zasadami?

W przypadku braku akceptacji powyższego rozwiązania czy Zamawiający po wyborze oferty złoży stosowne oświadczenie dotyczące rezygnacji z szyfrowania baz danych, które stanowiłoby załącznik do umowy?

Odpowiedź: Dane umieszczane na imiennych drukach adresowych są ogólnodostępnymi danymi adresowymi instytucji oświatowych. W związku z tym nie wyczerpują definicji danych osobowych, a co za tym idzie nie ma potrzeby szyfrowania bazy danych przekazywanej Zamawiającemu. Zamawiający nie będzie ingerował w sposób zabezpieczeń systemów i baz danych Wykonawcy.